

# Tarkistuslista alaikäisen talletustilin avaukseen liittyen



Pian voit aloittaa säästämään lapsellesi. Käytä tätä luetteloa varmistaaksesi, että sinulla on kaikki hakemukseen tarvittavat asiakirjat.

## Sinun tulee toimittaa meille seuraavat asiakirjat:

- Talletustilisopimus** – täytettynä ja molempien huoltajien allekirjoittamana
- Perustietoa talletussuojasta** - täytä lapsen henkilötunnus. Molempien huoltajien tulee allekirjoittaa lomake
- Asiakastuntemus (alaikäinen)** – molempien huoltajien tulee allekirjoittaa lomake. Huomioithan, että lomakkeeseen täytettävä tieto tilille talletettavien rahavarojen alkuperästä ja arvioiduista kuukausituloista tulee perustua huoltajan tilanteeseen
- (tai sen henkilön tilanteeseen, joka tulee vastaamaan tilille tehtävistä talletuksista).  
**Henkilötodistuksen kopio** – Toimita kopio huoltajien/edunvalvojen voimassa olevista, kuvallisista henkilötodistuksista. Huomioi, että henkilötodistukset tulee toimittaa jokaisesta kansalaisuudesta (esimerkiksi ote viranomaisrekisteristä, josta ilmenee kansalaisuus, passi, henkilötodistus tai vastaava)

## Jos olet kirjoilla ulkomailla, täytä ystävällisesti seuraavat tiedot:

- Asiakirja, joka todistaa alaikäisen ulkomaalaisen osoitteen. Esimerkiksi kopio ulkomaisesta vuokrasopimuksesta, ulkomaisen pankin tiliotteesta tai viranomaisen kirjeestä, josta käy ilmi ulkomaalainen osoite.
- Selvitys, josta ilmenee sijoitettavien varojen alkuperä (riippuen miten asiakastuntemuslomake on täytetty Nordnetiin siirrettävien varojen/arvopapereiden alkuperän osalta, esimerkiksi palkkakuitti)
- Jos alaikäinen on veroteknisesti kirjoilla muussa maassa kuin Suomessa, on tämä ilmoitettava tiliso-pimuksessa. Ulkomainen verorekisterinumero (TIN) on pakollinen tieto, joka on ilmoitettava (mukaanlukien, koska verovelvollisuus alkaa/alkoi)
- Todistus henkilön verotuksellisesta asuinpaikasta -lomake (Asuinpaikkatodistus (6132f)), jos verotusmaasi on osinkotulojen osalta muu kuin Suomi.  
[https://www.vero.fi/tietoa-verohallinnosta/yhteystiedot-ja-asiointi/lomakkeet/kuvaus/asuinpaikkatodistus\\_6132/](https://www.vero.fi/tietoa-verohallinnosta/yhteystiedot-ja-asiointi/lomakkeet/kuvaus/asuinpaikkatodistus_6132/)
- Suomen verottajalta rajoitetusti verovelvollinen -todistus, mikäli muuttosäännöstä (muuttovuosi + 3 seuraavaa täyttä vuotta) halutaan poiketa

## Sinun tulee myös lukea ja tallentaa:

Talletustilin yleiset ehdot (2017:1)

## Voit lähettää lomakkeet liitteineen täytettynä ja allekirjoitettuna postimaksutta osoitteeseen:

Nordnet Bank AB Suomen sivuliike

Tunnus 5018590

00003 VASTAUSLÄHETYS

Lähetämme alaikäisen nimissä tervetulokirjeen, jossa on tietoa uudesta tilistä ja tilin kirjautumistunnukset. Kirjautumistunnuksilla voit(te) kirjautua sisään ja nähdä mm. salkun arvon kehityksen. Kaikkien alaikäisen tilillä tapahtuvien transaktioiden tulee kuitenkin tapahtua aina huoltajien toimesta. Tästä syystä sopimuksen allekirjoittaneille huoltajille toimitetaan erilliset kirjautumistunnukset.

Jos sinulla/teillä on ennestään Nordnetissä tili, voit/voitte kirjautua alaikäisen tilille omien tunnusten kautta.

# Tilisopimus (alaikäinen)

(Sivu 1/2)



		Tilinumero (Yhtiö täyttää)	
Asiakas (alaikäinen)	Nimi (etunimi, sukunimi)		Henkilötunnus
	Katuosoite (Väestötietorekisterissä oleva osoite)		Puhelinnumero (huoltaja)
	Postinumero	Paikkakunta	Maa
	Verotuksellinen kotipaikka Suomessa <input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei	Kansalaisuus	Sähköpostiosoite (huoltaja)
Verotuksellinen kotipaikka muualla kuin Suomessa (jos sellainen on)	Maa	Ulkomainen verotunniste (TIN)	TIN-tunnisteen aloituspäivämäärä
	Maa	Ulkomainen verotunniste (TIN)	TIN-tunnisteen aloituspäivämäärä
	TIN-tunniste on annettava, jotta Nordnet voi avata tilin. Jos maa, jossa asiakas on verovelvollinen ei myönnä TIN-tunnistetta, syötä sen sijaan Syntymäpaikka: _____ Syntymämaa: _____ Syntymäpäivä: _____		
Kytöks Yhdysvaltoihin	Onko asiakas Yhdysvaltojen kansalainen tai verovelvollinen tai veroilmoitusvelvollinen Yhdysvalloissa? <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä, ilmoita yhdysvaltalainen verotunniste (US TIN)	Yhdysvaltalainen verotunniste (US TIN)	US TIN -tunnisteen aloituspäivämäärä
Asiakkaan vastatili (Tili, jolle haluat tehdä käteissiirtoja Nordnetin säilytystililtä)	Pankki	IBAN-tilinumero	Tilinomistaja
	Voidaksesi siirtää käteisvaroja Nordnet tililtäsi täytyy sinun ilmoittaa etukäteen vähintään yksi pankkitilinumero, jolle haluat siirtää käteisvaroja. Tämä lisää siirtojen varmuutta, koska siirrot onnistuvat vain sinun henkilökohtaisesti ilmoittamalle tilille. Nämä tiedot arkistoidaan ja tarkistetaan joka siirron yhteydessä. Tämä koskee siirtoja tileille toisissa pankeissa sekä myös siirtoja Nordnetin sisällä tililtä toiselle. Käytä lomaketta vastatili-ilmoitus, jos haluat etukäteen ilmoittaa useampia pankkileijä. Huom. Vastatilin tulee olla suomalainen tili, jonka tilinomistaja on asiakas itse.		
Vanhempien valtakirja/säännöt	Kuka/ketkä voivat hoitaa tiliä ja tehdä sieltä nostoja? Merkitse toinen vaihtoehtoista alla. Jos vaihtoehtoa ei ole merkitty, molemmat huoltajat voivat hallita alaikäisen tiliä. <input type="checkbox"/> Vain toinen huoltajista. Lisää liitteeksi vahvistava asiakirja. <input type="checkbox"/> Molemmat huoltajat, joilla on vanhempainvastuu. Kummankin huoltajan tulee allekirjoittaa tämä sopimus. Molemmat allekirjoittaneista alaikäisen lapsen huoltajista antavat täten toisilleen valtakirjan yksin hoitaa valtakirjassa mainittua alaikäisen lapsen tiliä lapsen lukuun. Huoltajat saavat seuraavat oikeudet: 1. Oikeus saada tietoa tilitalanteesta ja tilin hoidosta Nordnet Bank AB:ssa 2. Oikeus solmia tiliin liittyvä erillinen sopimus Nordnet Bank AB:n kanssa (esimerkiksi luottosopimus) 3. Oikeus sanoa irti, nostaa ja kuitata rahavaroja, arvopapereita ja muita varoja, joita alaikäisellä on Nordnet Bank AB:ssa (esimerkiksi optioita ja rahasto-osuuksia). 4. Oikeus Tukholman pörssin tai muun selvitysyhteisön sääntöjen mukaisesti asettaa vakuus panttaamalla tilillä olevaa omaisuutta esimerkiksi optio- ja termiinkaupassa tehdyille sitoumuksille tai asuntolainaa varten. 5. Oikeus tehdä nostoja ja talletuksia rahavaroilla sekä kauppvoja saatavilla olevilla arvopapereilla Nordnet Bank AB:n palvelussa. Tämä valtakirja on voimassa kunnes se kirjallisesti perutaan Nordnet Bank AB:ssa. Tähän valtakirjaan ei ole luvallista lisätä tai poistaa kohtia.		

**Huomioi, että hakemukseen tulee liittää oikeaksi todistettu kopio henkilötodistuksesta kaikkien allekirjoittajien osalta. Mikäli allekirjoittajalla on useamman maan kansalaisuus, tulee hakemukseen myös liittää kyseisissä maissa voimassa olevat oikeaksi todistetut henkilötodistuskopiot.**

**Allekirjoittaja vakuuttaa, että hän on perehtynyt talletussuojaa koskeviin tietoihin kohdassa 22 Nordnet Bank AB:n tiliehdossa ja hyväksyy täten sopimuksen ehdot ja vakuuttaa, että ilmoitetut tiedot ovat oikeat ja täydelliset.**

Huoltaja 1	Nimi		Henkilötunnus	Kansalaisuus
	Katuosoite (Väestötietorekisterissä oleva osoite)		Postinumero	Paikkakunta
	Maa	Allekirjoitus	Paikka/päivämäärä ja nimenselvitys	
Huoltaja 2	Nimi		Henkilötunnus	Kansalaisuus
	Katuosoite (Väestötietorekisterissä oleva osoite)		Postinumero	Paikkakunta
	Maa	Allekirjoitus	Paikka/päivämäärä ja nimenselvitys	
Polittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa oleva henkilö	Ovatko asiakkaan huoltajat tai ovatko he joskus olleet: – poliittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa tai merkittävässä julkisessa tehtävässä tai sellaisen henkilön läheisiä perheenjäseniä tai läheisiä yhtiökumppaneita			<input type="checkbox"/> Kyllä, asianomainen täyttää erillisen lomakkeen "Polittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa oleva henkilö".

Tili-/säilytystilinumero (Yhtiö täyttää)

Talletukset Nordnet Bank AB:ssä suojaa:	Ruotsin valtiovarainministeriön (Riksgälden) myöntämä talletussuoja (1)
Suojan rajoitus:	100 000 euroa/tallettaja Nordnet Bank AB:ssä (2)
Jos sinulla on useita talletuksia samassa luottolaitoksessa:	Kaikki talletuksesi samassa luottolaitoksessa lasketaan yhteen ja näin saadun summan talletustakuu rajoittuu em. 100 000 euroon. (2)
Jos sinulla on yhteistili toisen henkilön kanssa:	100 000 euron raja koskee kutakin tallettajaa erikseen (3)
Takaisinmaksuaika, jos luottolaitos ajautuu konkurssiin:	7 päivää konkurssipäätöksestä (4)
Valuutta:	Korvaus maksetaan euroina.
Yhteystiedot:	Riksgälden Jakobsbergsgatan 13 103 74 Stockholm  Puh: 08-613 52 00 Sähköposti: ig@riksgalden.se
Lisätietoa (ruotsiksi):	www.insattningsgarantin.se

## Tallettajan vastaanottotodistus:

Allekirjoitus (Huoltaja allekirjoittaa alaikäisen tiliomistajan puolesta)	Alaikäisen henkilötunnus	Huoltajan 1 allekirjoitus
	Paikka ja päivämäärä	Nimenselvennys
	Alaikäisen henkilötunnus	Huoltajan 2 allekirjoitus
	Paikka ja päivämäärä	Nimenselvennys

## Lisätietoa

### (1) Järjestelmä, joka vastaa talletuksesi suojasta

Talletuksesi kuuluu Ruotsin lakisääteisen talletussuojan piiriin. Luottolaitoksen maksukyvyttömyystilanteessa talletuksesi maksetaan 100 000 euron summaan asti talletustakuujärjestelmän kautta.

### (2) Suojan yleisrajoitus

Jos talletusta ei voida maksaa siksi, että luottolaitos ei pysty täyttämään taloudellisia velvoitteitaan, niin talletukset maksetaan takaisin tallettajille talletustakuujärjestelmän kautta. Tämä maksu kattaa korkeintaan 100 000 euron korvauksen/luottolaitos. Tämä merkitsee, että kaikki tallettojen talletuksetietyn luottolaitoksen sisällä lasketaan yhteen enimmäiskorvauksen määrittämiseksi. Jos tallettajalla on esimerkiksi talletustili, jonka saldo on 70 000 euroa sekä osakesalkku, jonka saldo on 35 000 euroa, niin tallettajalle korvataan näistä vain 100 000 euron summa.

### (3) Yhteiskäyttötilejä koskevat rajoitukset

Yhteiskäyttötilien osalta talletustakuu kattaa 100 000 euron korvauksen/tallettaja. Joissakin tapauksissa 100 000 euron ylittävä summa voi kuulua talletustakuun piiriin. Tämä voi tulla kyseeseen, kun talletus liittyy tiettyihin transaktioihin, kuten yksityisasunnon myyntiin. Lisätietoa osoitteessa: [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se).

### (4) Takaisinmaksu

Talletustakuusta vastaa Riksgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm, puh: 08-613 52 00, sähköposti: [ig@riksgalden.se](mailto:ig@riksgalden.se), [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se). Talletustakuujärjestelmä maksaa takaisin talletuksesi 100 000 euron rajaan asti 7 päivän sisällä konkurssipäätöksestä. Jos et ole saanut korvausta 7 päivässä, tulee sinun ottaa yhteyttä Riksgaldeniin, koska mahdollisuutesi vaatia korvausta voi päättyä tietyn ajan kuluessa. Lisätietoa sivustolla [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se).

### Muuta tärkeää tietoa

Yksityis- ja oikeushenkilöiden talletukset kuuluvat tavallisesti talletustakuun piiriin. Ruotsin talletustakuulain 5 §:ssä (1995:1571) todetaan, että seuraavat tallettajat tai vastaavat ulkomaiset tahot eivät voi saada korvausta talletustakuujärjestelmästä:

1. pankit,
2. luottolaitokset,
3. arvopaperiyhtiöt,
4. vakuutusyhtiöt,
5. jälleenvakuutusyhtiöt,
6. tukiyhdistys.
7. Ruotsin pankki- ja finanssiliiketoimintalain (2004:297) mukaiset finanssilaitokset
8. arvopaperirahastot tai vaihtoehtoiset sijoitusrahastot,
9. eläkerahastot,
10. maakuntaneuvostot, kunnat tai valtion viranomaiset, tai
11. tallettajat, joita ei ole tunnistettu rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi annetun lain (2009:62) vaatimusten mukaisesti

Poikkeukset tiettyjen talletusten osalta ilmoitetaan asianosaisille talletustakuujärjestelmän verkkosivuilla. Luottolaitoksesi ilmoittaa pyyntöäsi vastaan, kuuluvatko tietyt tuotteet takuun piiriin. Jos talletukset kuuluvat takuun piiriin, luottolaitos vahvistaa tämän tilioitteessa.

Nordnet tekee aktiivisesti työtä suojellakseen asiakkaidensa taloudellisia intressejä. Nordnet toimii yhdessä muiden pankkien kanssa petosten, identiteettivarkauksien, rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjumiseksi. Tämä on tärkeä tehtävä, jonka suorittamiseksi meidän tulee tuntea sinut hyvin ja ymmärtää, miten sinä käytät tuotteitamme ja palveluitamme.

Tästä syystä pyydämme sinua vastaamaan seuraaviin kysymyksiin.

Saamamme asiakastieto käsitellään luottamuksellisesti.

Meillä on salassapitovelvollisuus ja noudatamme henkilötietolakia.

Salkkunumero (Nordnet täyttää)

Asiakas Nimi (sukunimi, etunimi)

Henkilötunnus

1. Mikä on pääasiallinen toimeentulosi lähde?

- Vakituinen työ
  Yksityisyrittäjä
  Opiskelija
  Eläkeläinen
  Työtön  
 Taloudellisesti riippumaton
  Alaikäinen

2. Oletko tai oletko joskus ollut poliittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa tai sellaisen henkilön perheenjäsen tai läheinen yhtiökumppani?\*

- Ei
  Kyllä. Täytän siksi myös lomakkeen "Poliittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa oleva henkilö".

3. Mikä on Nordnet-asiakkuutesi tarkoitus/tavoite? Voit merkitä useita vaihtoehtoja.

- Pitkäaikais säästäminen
  Lyhyen aikavälin säästäminen
  Eläke
  Kaupankäynti
  Läheiselle, esim. lapselle säästäminen  
 Käyttötili
  Valuutanvaihto

4. Mikä on Nordnetiin siirtämiesi rahojen ja/tai arvopapereiden lähde? Voit merkitä useita vaihtoehtoja. (Tiedon rahojen lähteestä tulee perustua huoltajan tilanteeseen tai sen henkilön/niiden henkilöiden tilanteeseen, jotka tulevat tekemään talletuksia tilille.)

- Palkka/Eläke
  Tulo omasta yrityksestä (esimerkiksi palkka tai osingot)
  Säästöt  
 Sijoitustuotot
  Perintö/Lahja
  Asunto- tai kiinteistökaupat  
 Yritysmyynti
  Muu myyntitulo (esimerkiksi tulo auton tai veneen mynnistä)
  Arvonta/Uhkapelit  
 Vakuutusmaksu
  Avustukset/Työttömyysetuudet

5. Miten suuret kuukausitulosi ovat arviolta? (Tiedon tulee perustua huoltajien tilanteeseen tai sen henkilön/niiden henkilöiden tilanteeseen, jotka tulevat tekemään talletuksia tilille.)

- Alle 2000 EUR
  2000 EUR – 5000 EUR  
 5000 EUR – 10 000 EUR
  Yli 10 000 EUR

6. Miten paljon rahaa Nordnet-tilille tullaan arviolta tallettamaan tilin avaamisen yhteydessä?

(Jos olet jo asiakas, anna arvio summasta, jonka tulet tallettamaan seuraavan kuukauden aikana)

- Alle 1000 EUR
  1000 EUR – 10 000 EUR
  10 000 EUR – 100 000 EUR  
 100 000 EUR – 500 000 EUR
  500 000 EUR – 800 000 EUR
  Yli 800 000 EUR

7. Miten usein talletuksia tullaan arviolta tekemään vuoden aikana?

- Alle 10 kertaa
  10 – 50 kertaa
  50 – 100 kertaa
  Yli 100 kertaa

8. Paljonko tilillesi vuosittain tallettavat rahavarat tulevat keskimäärin olemaan? (Tilin avaamisen yhteydessä tehtyä talletusta ei huomioida)

- Alle 5000 EUR
  5000 EUR – 10 000 EUR
  10 000 EUR – 100 000 EUR  
 100 000 EUR – 500 000 EUR
  Yli 500 000 EUR

9. Omistatko siirrettävät rahavarat/arvopaperit? (Jos huoltaja vastaa tilille tehtävistä talletuksista, talletukset/arvopaperit tulkitaan alaikäisen omaisuudeksi. Vastauksen tulee tällöin olla Kyllä.)

Kyllä

En

10. Montako kertaa tililtä tullaan arviolta nostamaan rahavaroja vuoden aikana?

Alle 10 kertaa

10 – 50 kertaa

50 – 100 kertaa

Yli 100 kertaa

Vahvistan, että olen vastannut totuudenmukaisesti kaikkiin kysymyksiin ja sitoudun päivittämään mahdolliset muutokset tietoihini palvelussa kohdassa Salkku/Tili -> Asetukset.

Paikkakunta ja päivämäärä

Huoltajan allekirjoitus 1

Paikkakunta ja päivämäärä

Huoltajan allekirjoitus 2

### Määritelmiä:

#### \*Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö:

Poliittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa olevalla henkilöllä tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jolla on tai on ollut tärkeä, julkinen tehtävä valtion virassa tai kansainvälisessä organisaatiossa.

Tärkeällä, julkisella tehtävällä tarkoitetaan esimerkiksi seuraavanlaisia asemia ja virkoja:

1. Valtionpäämies, hallitusten päämies, ministeri tai vara- ja apulaisministeri
2. Kansanedustaja
3. Korkeimpien oikeuksien, perustuslakituomioistuimien tai muiden sellaisten korkean tason oikeuselinten jäsenet, joiden päätöksiin ei voida hakea muutosta, poikkeustapauksia lukuun ottamatta
4. Tilintarkastustuomioistuinten tai keskuspankkien johtokuntien jäsenet
5. Suurlähettiläät, asiansihteerit tai puolustusvoimien korkea-arvoiset upseerit
6. Valtion omistamien yritysten hallinto-, johto- ja valvontaelinten jäsenet.

#### Poliittisesti vaikutusvaltaisen henkilön perheenjäseniä ovat:

Perheenjäsenellä tarkoitetaan puolisoa, avopuolisoa, rekisteröityä kumppania, lapsia ja heidän puolisojaan, avopuolisojaan ja rekisteröityjä kumppaneitaan.

#### Poliittisesti vaikutusvaltaisen henkilön yhtiökumppaneita ovat:

Läheisellä yhtiökumppanilla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jolla on tai on ollut läheiset välit poliittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa olevaan henkilöön, esimerkiksi sitä kautta, että tämä on ollut tosiasiallinen edunsaaja oikeushenkilössä tällaisen henkilön kanssa.

# Ennakkotietoa Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen tilisopimukseen liittyen



Nordnet Bank AB Suomen siviiliike on osa ruotsalaista Nordnet Nordnet AB, jonka toiminta perustuu tehokkaan arvopaperikaupan tarjoamiseen internetissä kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman avulla. Nordnet Bank AB tarjoaa palveluita kaupankäyntiin ja arvopaperisäästämiseen sekä näihin liittyviä pankkipalveluita.

Nordnet Bank AB on Nordnet AB:n (julk.) kokonaan omistama tytäryhtiö. Nordnet AB:n (julk.) osake on noteerattu NASDAQ OMX Stockholm AB:ssä.

Nordnet Bank AB on pankkiosakeyhtiö, jolla Ruotsin pankkiliiketoimintalain (Lag om bank- och finansieringsrörelse) nojalla on toimilupa harjoittaa pankkiliiketoimintaa. Tämän lisäksi Nordnet Bank AB:lla on toimilupa arvopaperikaupan käymiseen Ruotsin arvopaperimarkkinain mukaan (Lag om värdepappersmarknaden, 2 kap. 1 § p 1-7).

Ruotsin rahoitustarkastuslaitos, Finansinspektionen [www.fi.se](http://www.fi.se), valvoo Nordnet Bank AB toimintaa. Lisäksi Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen toimintaa valvoo menettelytapojen osalta Suomen Finanssivalvonta, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi).

## Tilisopimus

Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen ja asiakkaan välinen Tilisopimus on voimassa Tilisopimuksen ehtojen ja Tilisopimuksen Yleisten ehtojen mukaisesti. Nämä löytyvät kotisivuilta otsikkojen "Palvelut ja Tuotteet" ja "Lomakkeet" alta. Tarjous Tilisopimuksen solmimisesta on voimassa toistaiseksi. Sen lisäksi, että voit säilyttää varoja tiillä voit tilata lisäpalveluja kuten esimerkiksi suoraveloituspalvelu, kulloinkin voimassa olevien ehtojen mukaisesti.

Tili kuuluu Ruotsin valtiollisen talletustakuun piiriin Ruotsin talletustakuulain nojalla (Lag 1995:1571 om insättningsgaranti). Takuu suojaa kaikkia asiakkaita, sekä yksityishenkilöitä että yrityksiä ja muita juridisia henkilöitä. Lisätietoja löydät Tilin Yleisten ehtojen kohdasta 22 ja kotisivuilta "Tietoa talletustakuusta ja sijoittajansuojasta", joka löytyy otsikon "Palvelut ja Tuotteet" ja "Lomakkeet" alta.

Nordnet Bank AB Suomen siviiliike perii Tilisopimuksen yleisten ehtojen mukaisista palveluista maksuja. Voimassaolevat maksut ja muut hinnat käyvät ilmi kotisivuiltamme kohdasta "Hinnasto". Nordnet ei peri pelkästä Tilin pidosta maksuja. Tilisopimuksen Yleisten ehtojen kohdassa 16 kerrotaan lisätietoja maksuista. Tilisopimus saattaa johtaa veroihin ja muihin maksuihin.

Tilitapahtumat raportoidaan jatkuvasti Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen kotisivun kautta. Vuositiliote toimitetaan vuosittain Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen kotisivun kautta. Maksua vastaan voi asiakas saada tilitapahtumat kirjallisesti, jolloin tilite/voositiliote toimitetaan postitse.

## Kieli ja kommunikointi asiakkaille

Ehdot sekä tiedot Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen tuotteista ja palveluista ovat saatavilla suomeksi ja joissain tapauksissa myös ruotsiksi. Sopimusaikana tulee Nordnet Bank AB Suomen siviiliike kommunikoidaan suomen- ja ruotsinkielellä. Asiakkaan ja Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen välinen kommunikointi voi asiakkaan aloitteesta tapahtua joko Viestikeskukseen, puhelimen ja joissakin tapauksissa faksin välityksellä. Nordnet Bank AB Suomen siviiliike voi kommunikoida asiakkaan kanssa olosuhteista riippuen joko Internetin, faksin, S.W.I.F.T:n tai muun elektronisen kommunikoinnin välityksellä. Joissakin tapauksissa voi Nordnet Bank AB Suomen siviiliike ottaa yhteyttä asiakkaaseen kirjeitse.

## Asiakasvalitukset

Jos olet tyytymätön Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen tarjoamiin tuotteisiin/palveluihin, ota yhteyttä yhtiöön ja kerro mielipiteesi. Asiakasvalitukset ja reklamaatiot tulee toimittaa viipymättä silloin kun virhe tai puute huomattiin tai se olisi pitänyt huomata, kuitenkin aina kohtuullisen ajan kuluessa Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen reklamaatiovastaavalle, katso myös kohta 5 Tilin Yleisissä ehdoissa. Ota yhteyttä Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen asiakaspalveluun. Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen tavoitteena on vastata asiakasvalituksiin/reklamaatioihin 14 päivän kuluessa.

Neuvoa tai apua voi hakea kunnalliselta kuluttajaneuvojalta. Voit myös ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitus neuvontaan, [www.fine.fi](http://www.fine.fi). Jos haluat saattaa asian ratkaistavaksi Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen ulkopuolella voit käännyä Ruotsin valtion kuluttajavalituslautakuntaan (Allmänna reklamationsnämnden), [www.arn.se](http://www.arn.se).

Tilisopimuksen tulkinnassa sovelletaan Suomen lakia ja mahdolliset riidat saatetaan suomalaisen oikeuteen ratkaisua varten, katso kohta 26 Tilin Yleisissä ehdoissa.

## Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Tilisopimus 14 vuorokauden sisällä siitä, kun asiakas on tehnyt sopimuksen. Peruuttamisoikeus koskee vain itse Tilisopimusta. Näin ollen asiakkaalla ei ole peruuttamisoikeutta, kun kyseessä on yksittäiset sopimukset, palvelut, nostot, ostot, maksut, siirrot jne. tai vastaavat, jotka Nordnet Bank AB Suomen siviiliike on toteuttanut asiakkaan pyynnöstä ennen peruutusta.

Tilisopimuksen lopettamisen yhteydessä on asiakkaan varat siirrettävä toiselle tilille. Lisätietoja löydät Tilin Yleisistä ehdoista.

Peruustapauksissa on Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeellä oikeus korvaukseen siltä ajalta, kun asiakas on käyttänyt kyseessä olevaa tuotetta/palvelua. Mikäli asiakas haluaa peruuttaa säilytystili-/tilisopimuksen, tulee hänen ilmoittaa siitä Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeelle.

Lisätietoja Tilisopimuksen irtisanomisesta annetaan tilisopimuksen Yleisten ehtojen kohdassa 17. Samasta kohdasta löytyy myös lisätietoja koskien Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen oikeudesta irtisanoa Tilisopimus asiakkaan kanssa.

### 1. Yleistä

Allekirjoittanut Tilin omistaja ("Asiakas") ja Nordnet Bank AB Suomen sivuliike ("Yhtiö") tekevät täten näiden ehtojen sekä Yhtiön maksupalveluita koskevien yleisten ehtojen mukaisen Tilisopimuksen. Sopimuksen katsotaan tulevan voimaan, kun Asiakas (tarvittaessa Yhtiön edellyttämien valtuutuksien osoittavien asiakirjojen nojalla) on allekirjoittanut ja palauttanut sopimuksen Yhtiölle ja Yhtiö on tavanomaisen arvioinnin suorittettuaan hyväksynyt Asiakkaan. Asiakas voi sopimuksen allekirjoittamisen sijaan hyväksyä nämä ehdot Yhtiön kotisivujen kautta palveluun kirjautuneena. Tämän jälkeen Asiakkaalle avataan tili.

Mikäli tiliin on liitetty erityisiä lisäpalveluita, kuten esimerkiksi suoraveloituspalvelu, sovelletaan näiden yleisten ehtojen lisäksi kyseisen lisäpalvelun erityisiä ehtoja. Siltä osin kuin nämä yleiset ehdot sisältävät määräyksiä, jotka poikkeavat erityisistä ehdoista, sovelletaan erityisiä ehtoja.

Asiakas antaa suostumuksensa siihen, että Yhtiö voi toimittaa Asiakkaalle tietoja sähköpostitse Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai vaihtoehtoisesti sähköisenä viestinä Yhtiön kotisivujen kautta palveluun kirjautuneena.

Asiakasta pyydetään huomioimaan, että maksutoimeksiantoa ei voida toteuttaa ulkomaiselle tilille eikä ulkomaiselta tililtä. Tästä syystä on suositeltavaa, että Asiakkaalla on tili myös toisessa pankissa Suomessa.

### 2. Asiakasta koskevat vaatimukset

Asiakaalla on oltava voimassaoleva henkilöllisyystodistus, joka täyttää Yhtiön kulloinkin asettamat vaatimukset, ja Asiakkaan on pyynnöstä toimitettava Yhtiölle oikeaksi todistettu kopio Yhtiön vaatimukset täyttävästä henkilöllisyystodistuksesta. Asiakkaalla on lisäksi oltava vastatili toisessa pankissa Suomessa.

### 3. Tilin käyttäminen

Jos Asiakas on alaikäinen, käyttävät Asiakkaan edustajat (esim. huoltaja) tiliä kukin yksin. Edustajan tulee vahvistaa toimivaltansa toimittamalla Yhtiölle pyynnöstä Yhtiön edellyttämät asiakirjat. Toimivaltaa koskevat muutokset on ilmoitettava välittömästi Yhtiölle. Yhtiö varaa itselleen oikeuden päättää tunnistamisasiakirjojen ja toimivaltaa koskevien asiakirjojen hyväksymisestä.

Jos kaksi tai useampi henkilö tekevät tämän sopimuksen Yhtiön kanssa, on kullakin henkilöllä oikeus yksin edustaa kaikkia henkilöitä Yhtiötä kohtaan, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Henkilöt vastaavat yhteisvastuullisesti Yhtiötä kohtaan tämän sopimuksen mukaisista velvoitteista. Henkilöistä käytetään jäljempänä yhteisesti määritelmä Asiakas. Yhteisvastuullisuudella tarkoitetaan, että Yhtiö voi esittää kullekin henkilölle tähän sopimukseen perustuvan vaatimuksen maksaa sopimuksen mukainen velka kokonaisuudessaan.

Tilillä voidaan käyttää Yhtiön kulloinkin ilmoittamien ohjeiden mukaisesti. Erillisen sopimuksen perusteella tiliin voidaan liittää Yhtiön kulloinkin tarjoamia lisäpalveluita. Yhtiö saa ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta Yhtiön kulloinkin soveltamien menettelyjen mukaisesti veloittaa tililtä:

- Asiakkaan toimeksiannon mukaisen tai hyväksymän määrän.
- Alla olevan kohdan 16 mukaiset palkkiot ja maksut.
- Asiakkaan toimeksiantojen toteuttamisesta perittävät palkkiot sekä kulut ja kustannukset.
- Maksut, kulut ja velat, jotka perustuvat tiliin kytkettyyn palveluun tai Asiakkaan ja Yhtiön väliseen erilliseen sopimukseen.
- Muita eräänntyneitä saatavia vastaavat määrät, joita Yhtiöllä on Asiakkaalta (kuittaus). Kuittaus ei saa suorittaa palkasta, eläk keestä tai näihin rinnastettavista varoista, jotka ovat Asiakkaan toimeentulon kannalta välttämättömiä.

Asiakas antaa Yhtiölle valtuutuksen toteuttaa Yhtiölle toimitetut toimeksiannot. Asiakas vastaa siitä, että toimeksiannon yhteydessä annettavat tiedot pitävät paikkansa. Asiakas sitoutuu olemaan antamatta toimeksiantoa Yhtiölle, jos Asiakkaan tilillä ei ole toimeksiannon toteuttamisajankohtana toimeksiantoon tarvittavia varoja. Yhtiö ei toteuta Asiakkaan toimeksiantoa, jos Asiakkaan tilillä ei ole riittävästi nostettavissa olevia varoja toimeksiantoa varten. Yhtiöllä ei ole velvollisuutta ilmoittaa Asiakkaalle siitä, että tällainen toimeksianto on jätetty toteuttamatta.

Tilille ei voi suoraan tallettaa käteistä rahaa eikä tililtä voi nostaa käteistä rahaa.

Tilisiirrot toisesta pankista on tehtävä Yhtiön ohjeiden mukaisesti viitteellisenä Yhtiön ilmoittamille Yhtiön tileille toisessa pankissa.

Toisesta pankista tehty talletus kirjataan Asiakkaan tilille yksinomaan annetun viitetiedon perusteella. Yhtiö ei vastaa siitä, että varat virheellisen viite- tai tilitetiedon perusteella kirjautuvat väärälle tilille tai kirjautuminen tilille viivästyy. Talletettavat varat maksetaan viitetiedon perusteella Asiakkaan tilille viimeistään sitä päivää seuraavana pankkipäivänä, jona varat vastaanotettiin Yhtiön tilille.

Asiakas voi siirtää tilillä olevia varoja Asiakkaan vastatilille toisessa pankissa tai Asiakkaan toiselle Yhtiössä olevalle tilille, ellei toisin ole erikseen sovittu. Tililtä nostettavat varat välitetään yksinomaan tilinumeron perusteella. Yhtiö ei vastaa siitä, että maksu Asiakkaan ilmoittaman virheellisen tiedon perusteella välittyy väärälle tilille tai viivästyy. Asiakkaan tulee ilmoittaa Yhtiölle kaikki maksua varten edellytettävät tiedot. Yhtiöllä on tarvittaessa oikeus välittää tiedot saajan pankille. Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on veloitushetkellä nostoon tarvittavat varat palvelumaksuineen. Yhtiö ei ole velvollinen suorittamaan maksua tai sen osaa, jos toimeksianto ei täytä tässä sopimuksessa määriteltyjä edellytyksiä. Asiakas vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että Yhtiö ei varojen puuttumisen vuoksi pysty suorittamaan toimeksiantoa.

Yhtiö veloittaa nostettavat varat Asiakkaan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna veloituspäivänä tai jos se ei ole pankkipäivä, seuraavana pankkipäivänä. Tililtä nostettavat varat välitetään saajan pankille viimeistään veloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Asiakas ei voi peruuttaa tai muuttaa Yhtiölle antamaansa toimeksiantoa sen jälkeen, kun Yhtiö on aloittanut toimeksiannon käsittelyn tai veloittanut tiliä.

### 4. Verotusmaa ja osoitetiedot

Asiakkaan tulee itse varmistaa verotusmaansa. Luonnollisen henkilön verotusmaa määräytyy yleensä kotipaikan, pääasiallisen oleskelumaan tai vastaavan olosuhteen mukaan. Oikeushenkilön verotusmaa on yleensä se maa, jossa oikeushenkilö on rekisteröity tai jossa yhtiöllä/hallituksella on kotipaikka.

Asiakas vakuuttaa täten antaneensa tässä yhteydessä paikkansapitävät tiedot olosuhteistaan ja sellaisista asioista, joilla voi olla merkitystä verotuksen, rahanpesun ja terrorismin estämistä koskevien lakien soveltamisen tai palveluntarjoajan tiedonantovelvollisuuden kannalta. Asiakas sitoutuu viipymättä ilmoittamaan Yhtiölle kirjallisesti hakemuslomakkeen sisältämien tietojen muutoksista, kuten muuttamisesta ulkomaille sekä nimen, puhelinnumeron, osoitetietojen, sähköpostiosoitteen ja mahdollisesta poliittista vaikutusvaltaa koskevasta muutoksesta. Yhtiö päivittää Asiakkaan osoitetiedot säännöllisesti suomalaisesta väestötietojärjestelmästä.

### 5. Reklamaatiovelvollisuus

Asiakkaan tulee puuttua mahdollisiin virheisiin tai puutteisiin, jotka ilmenevät Yhtiön lähettämästä tai sähköisesti saataville asettamasta tilioitteesta, tapahtumayhteenvedosta tai muusta vastaavasta tiedosta sekä mahdollisiin muihin virheisiin tai puutteisiin toimeksiannon toteuttamisen yhteydessä tämän sopimuksen mukaisesti. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan virheistä ja puutteista Yhtiölle viipymättä sen jälkeen, kun virhe tai puute havaittiin tai olisi pitänyt havaita (reklamaatio). Jos Asiakas ei kohtuullisen ajan kuluessa reklamoi, menettää Asiakas oikeuden vaatia korvausta tai muita toimenpiteitä Yhtiöltä.

### 6. Tiedonanto

Yhtiöllä on oikeus toimittaa Asiakkaalle tietoja sähköpostitse Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen ja kirjeitse Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen tai väestötietojärjestelmän mukaiseen osoitteeseen. Yhtiöllä on lisäksi oikeus toimittaa Asiakkaalle tietoja sähköisesti Yhtiön kotisivujen kautta palveluun kirjautuneena. Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen Yhtiön kirjattuna kirjeenä tai tavallisena kirjeenä lähettämä viesti viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä viestin lähettämisestä, jos kirje on lähetetty väestötietojärjestelmän mukaiseen osoitteeseen tai siihen osoitteeseen, jonka Asiakas on ilmoittanut Yhtiölle kohdan 4 mukaisesti. Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen telefaksin, S.W.I.F.T.:in, internetin tai muun sähköisen viestintävälineen välityksellä lähetetyn viestin, kun viesti on lähetetty Asiakkaan ilmoittamaan numeroon tai sähköiseen osoitteeseen. Jos kyseinen viesti saapuu Asiakkaalle muulloin kuin tavanomaisena toimitusajana, katsotaan viesti vastaanotetuksi seuraavan pankkipäivän alussa.

Asiakkaan tulee toimittaa Yhtiölle osoitetut ilmoitukset Yhtiön kulloinkin kotisivullaan tai muussa Asiakkaalle osoitetussa tiedotteessa

ilmoittamaan osoitteeseen, ellei Yhtiö ole pyytänyt vastausta muuhun osoitteeseen.

## 7. Käyttäjätunnus ja salasana

Kun Yhtiö on hyväksynyt Asiakkaan, lähetetään Asiakkaalle erillisinä lähetyksinä käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjätunnusta ja salasanaa ei kuitenkaan lähetetä, jos Asiakkaalla jo on käyttäjätunnus ja salasana. Asiakas on tietoinen siitä, että kaikki Asiakkaan salasanajoja käyttämällä Yhtiölle annetut toimeksiannot ja ohjeet sitovat Asiakasta, riippumatta siitä, kuka on antanut toimeksiannon tai ohjeen. Asiakas sitoutuu säilyttämään käyttäjätunnuksen ja salasanan salassa sekä olemaan kirjaamatta tunnusta ja salasanaa niin, että niiden yhteys Yhtiön palveluihin käy ilmi. Asiakas, joka on oikeushenkilö, vastaa siitä, että vain Asiakkaan valtuuttamilla henkilöillä on tieto käyttäjätunnuksista ja salasanasta. Vastaavasti Asiakas vastaa siitä, että vain valtuutetut henkilöt käyttävät käyttäjätunnuksia ja salasanaa. Asiakas sitoutuu välittömästi ilmoittamaan Yhtiölle epäilyksestään siitä, että sivullinen on voinut saada henkilökohtaisen salasanatietoensa. Yhtiöllä on oikeus milloin tahansa vaihtaa Asiakkaan käyttäjätunnus ja salasana. Mikäli käyttäjätunnus tai salasana vaihdetaan, tulee Yhtiön mahdollisimman nopeasti ilmoittaa muutoksesta Asiakkaalle. Yhtiö ei vastaa Asiakkaalle tai muulle taholle aiheutuneesta välittömästä tai välillisestä vahingosta, joka johtuu siitä, että Yhtiö on tehnyt kyseisen muutoksen.

Yhtiöllä on ilman etukäteen annettava ilmoitusta oikeus estää Asiakkaan pääsy Yhtiön palveluihin käyttäjätunnuksella ja salasanalla, jos on annettu toistuvasti virheellinen salasana tai jos on syytä epäillä salasanan oikeudetonta käyttöä.

Jos Yhtiö on estänyt salasanan käytön edellä kuvatulla tavalla, ilmoitetaan toimenpiteestä Asiakkaalle mahdollisimman nopeasti.

Yhtiö ei vastaa Asiakkaalle tai muulle taholle aiheutuneesta välittömästä tai välillisestä vahingosta, joka johtuu siitä, että salasanan käyttö on estetty tämän kohdan mukaisesti. Asiakas on velvollinen maksamaan sellaiset toimeksiannot, jotka Asiakkaan salasanaa oikeudettomasti käyttänyt taho on antanut Yhtiölle. Asiakas vastaa mahdollisesta vahingosta siihen saakka, kunnes Yhtiö on vastaanottanut Asiakkaan ilmoituksen epäillystä salasanajoen oikeudettomasta käytöstä ja Yhtiöllä on ollut kohtuullinen aika estää käyttäjätunnuksen ja salasanan käyttö. Asiakas vastaa kuitenkin aina tappiosta tai vahingosta, joka aiheutuu Yhtiölle, kolmannelle taholle tai Asiakkaalle itselleen sen johdosta, että

- Asiakas on tahallisesti tai törkeän huolimattomasti paljastanut henkilökohtaisen salasanan toiselle tai salasana on Asiakkaan törkeän huolimattomasta menettelystä muutoin tullut ulkopuolisen tietoon, tai
- Asiakas ei välittömästi ilmoita epäilyksestään Yhtiölle.

Jos tämän sopimuksen mukaisena Asiakkaana on kaksi tai useampi henkilö, vastaavat kyseiset henkilöt yhteisvastuullisesti edellä mainituista vahingoista tai tappioista.

## 8. Tietojen luovuttaminen ja henkilötietojen käsittely

Yhtiön johtoa ja sen henkilöstöä sitovat kulloinkin voimassa olevat pankkivalvontaa ja tietojen salassapitoa sekä henkilötietojen käsittelyä koskevat säännökset.

Yhtiöllä on oikeus luovuttaa Asiakasta koskevia tietoja ainoastaan lain sallimassa laajuudessa, ellei Asiakas anna muuhun suostumustaan. Lisäksi Yhtiöllä on velvollisuus antaa salassa pidettäviä tietoja syyttäjä- ja esitutkintaviranomaiselle rikoksen selvittämiseksi sekä muille viranomaisille, joilla on lain nojalla oikeus saada tietoja. Asiakas on velvollinen kirjallisen pyynnöstä toimittamaan Yhtiölle sellaiset tiedot, mukaan lukien kirjalliset asiakirjat, jotka Yhtiö arvioi tarpeelliseksi selvittämiseksi.

Yhtiö tulee käsittelemään Asiakkaan henkilötietoja (Asiakkaalta saatuja tietoja sekä tietoja, joita voidaan koota muista lähteistä) siinä laajuudessa kuin Tilisopimuksen ja sopimukseen liittyvien toimeksiantojen toteuttaminen edellyttää sekä täyttääkseen Yhtiön oikeudelliset velvoitteet. Lisäksi Yhtiö käsittelee Asiakkaan henkilötietoja tiedottaakseen Asiakkaalle sääntö-/ehtomuutoksista, tuotteista ja palveluista sekä muista tähän sopimukseen liittyvistä toimenpiteistä. Yhtiö voi myös käsitellä Asiakkaan henkilötietoja toteuttaakseen sellaiset toimenpiteet, joita Asiakas on pyytänyt ennen sopimuksen tekemistä tai sopimuksen päättymisen jälkeen.

Asiakas hyväksyy sen, että Asiakkaan henkilötietoja voidaan luovuttaa Yhtiön emoyhtiölle Nordnet AB:lle (publ) sekä samaan konserniin konsolidointiryhmään tai rahoitus- ja vakuutusryhmittymien valvonnasta annetussa laissa tarkoitettuun rahoitus- ja vakuutusryhmittymään kuuluvalla yhteisöllä asiakaspalvelua ja muuta asiakassuhteen hoitamista, markkinointia sekä konsernin, konsolidointiryhmän tai rahoitus- ja vakuutusryhmittymän riskienhallintaa varten, jos tietojen vastaanottajaa koskee luottolaitostoiminnasta annetussa laissa säädetty tai vastaava salassapitovelvollisuus. Asiakkaalla on kerran vuodessa oikeus tarkistaa rekisteröidyt asiakastietonsa sekä vaatia virheellisten tietojen korjaamista. Asiakkaan tulee silloin kääntyä Yhtiön puoleen.

## 9. Palvelussa annettavat tiedot

Tilittiedot ja muut tiedot esitetään Yhtiön kotisivujen kautta palveluun kirjautuneena. Yhtiö varaa itselleen oikeuden ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta lopettaa tiettyjen tietojen saatavilla pidentäminen taikka muuttaa tietojen laatua tai koostumusta. Tiedot on tarkoitettu ainoastaan yksityiseen käyttöön, eikä tietoja saa monistaa, jakaa edelleen tai koota muokattuna tai sellaisenaan ilman Yhtiön suostumusta.

## 10. Oikeus sulkea palvelu

Yhtiöllä on oikeus ilman Asiakkaalle etukäteen toimitettavaa ilmoitusta välittömästi estää Yhtiön tarjoamien sähköisten palveluiden käyttäminen Asiakkaalta, mikäli

- a) Yhtiö epäilee, että Asiakas käyttää palvelua voimassaolevan lainsäädännön tai muutoin sovellettavien markkinasääntöjen tai hyvän markkinatavan vastaisesti taikka mikäli Yhtiö muusta syystä arvioi siihen olevan erityisiä perusteita;
- b) Yhtiön näkemyksen mukaan tämä on Asiakkaan, muiden asiakkaiden, Yhtiön tai muiden tahojen etujen mukaista;
- c) Yhtiöllä on syytä olettaa, että Asiakas laiminlyö tai tulee laiminlyömään tämän sopimuksen mukaisia ehtoja tai muita ohjeita, joita Yhtiö on antanut sähköisten palveluiden käyttämisestä tämän sopimuksen mukaisesti.

Palvelun käyttämisen estäminen b) -kohdan mukaisesti voi koskea kaikkia asiakkaita yleisesti tai yksittäisiä asiakkaita.

Jos Yhtiö on estänyt palvelun käyttämisen Asiakkaalta edellä mainitulla tavalla, tulee Asiakkaalle ilmoittaa toimenpiteestä heti kun se on mahdollista. Yhtiö ei ole velvollinen ilmoittamaan perustetta a) -kohdan mukaiselle toimenpiteelle. Tämän kohdan mukaisesti Yhtiöllä on palvelun käytön estämisen yhteydessä myös oikeus olla toteuttamatta Asiakkaan toimeksiantoa.

Jos Yhtiö on toiminut tavanomaisen huolellisesti, Yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan vahinkoa, joka aiheutuu Asiakkaalle tai kolmannelle taholle palvelun käytön estämisestä tai Asiakkaan toimeksianton toteuttamatta jättämisestä. Yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan välillistä vahinkoa, ellei välillinen vahinko johdu Yhtiön törkeästä huolimattomuudesta.

## 11. Tilittiedot ja raportointi

Tiliiä koskevat tilioitteet esitetään Yhtiön kotisivuilla palveluun kirjautuneena. Vuosittainen yhteenveto ja tarkistustiedot veroilmoitusta varten toimitetaan samalla tavalla. Asiakas voi pyynnöstä saada tilioitteen postitse Yhtiön kulloinkin soveltamaa erillistä korvausta vastaan. Tilioitteen lähettämisestä perittävä palkkio ilmoitetaan Yhtiön kulloinkin voimassaolevassa hinnastossa [www.nordnet.fi](http://www.nordnet.fi).

## 12. Virheelliset tilillepanot

Jos Yhtiö vahingossa siirtää Asiakkaan Tilille varoja, Yhtiöllä on oikeus korjata kyseinen virheellinen tilillepano. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, kuitenkin aina kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Jos Asiakas on epähuomiossa käyttänyt virheellisesti siirrettyjä varoja, tulee Asiakkaan mahdollisimman nopeasti palauttaa virheellisen tilillepanon yhteydessä vastaanotetut varat Yhtiölle. Yhtiöllä on oikeus veloitaa kyseisen tilillepanon määrä Asiakkaan tililtä. Virheen korjaaminen ei kuitenkaan saa ilman Asiakkaan suostumusta aiheuttaa tilin ylittymistä. Jos Yhtiö on tässä ehtokohdassa kuvatulla tavalla korjannut virheen, tulee Yhtiön viipymättä ilmoittaa toi-menpiteestä Asiakkaalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää vaatimuksia Yhtiötä kohtaan virheellisten tilillepanojen johdosta.

## 13. Korko

Tilin saatavalle maksetaan korkoa Yhtiön kulloinkin soveltamien korkokannan ja korkoperusteiden mukaisesti. Koron laskentaperusteet



määritellään alla kohdassa 14. Tiedot voimassaolevasta korkokannasta annetaan Yhtiön internetsivuilla [www.nordnet.fi](http://www.nordnet.fi). Yhtiöllä on oikeus muuttaa korkokantaa. Jos muutos on Asiakkaan haitaksi, noudatetaan seuraavaa:

- Jos korkokanta muuttuu Asiakkaan haitaksi ja muutos johtuu olosuhteesta, johon Yhtiö ei voi vaikuttaa, kuten yleisen korkotilanteen muuttumisesta, Yhtiö ilmoittaa Asiakkaalle muutoksesta heti kun se on mahdollista.
- Jos korkokanta muuttuu Asiakkaan haitaksi ja muutos johtuu muusta olosuhteesta, Yhtiö ilmoittaa Asiakkaalle muutoksesta viimeistään neljätoista (14) päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

#### 14. Yleiset koron laskentaperusteet

Korko tilille talletetuille varoille lasketaan kolmellekymmenelle (30) vakiopäivälle kalenterikuukausittain käyttäen jakajana 360 päivää vuodessa. Talletuksille lasketaan korkoa siitä päivästä lukien, jona Yhtiö on vastaanottanut talletettavat varat. Tililtä nostettaville varoille lasketaan korkoa nostopäivä edeltävään kalenteripäivään saakka. Jos tililtäotto ja tilillepano kirjataan samalle päivälle, lasketaan korko tapahtumien nettomäärälle. Korko liitetään tilin pääomaan kunkin kalenterikuukauden päättyessä. Yhtiöllä on oikeus muuttaa koron laskentaperusteita.

#### 15. Lähdeverovelvollisuus

Tilin korko on korkotulon lähdeverosta annetun lain (1990/1341) mukaisesti veronalainen yksityishenkilölle ja suomalaisille kuolinpesille, jotka tuloverolain mukaisesti ovat yleisesti verovelvollisia Suomessa.

#### 16. Palkkiot ja maksut

Tilin ja palveluiden palkkiot ja maksut määräytyvät Yhtiön kulloinkin yleisesti soveltamien perusteiden mukaisesti. Tiedot Yhtiön kulloinkin soveltamista palkkioista (hinnasto) on saatavilla Yhtiön kotisivuilla [www.nordnet.fi](http://www.nordnet.fi). Yhtiöllä on oikeus muuttaa hinnastoaan. Jos muutos on Asiakkaan haitaksi, ilmoitetaan muutoksesta Asiakkaalle viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Yhtiöllä on oikeus kattaa saataviensa valvonnasta ja perinnästä aiheutuvat kulunsa tilinlylystä koskevan kohdan 21 mukaisesti. Yhtiöllä on lisäksi oikeus korvaukseen tiliin tai palveluihin liittyvistä kuluista, kuten esimerkiksi tilisiirtomenettelyihin ja maksupalveluihin liittyvistä kuluista. Palkkiot ja maksut veloitetaan Asiakkaan tililtä Yhtiön määrittelemänä ajankohtana.

#### 17. Irtisanominen

Asiakas voi irtisanoa Tilisopimuksen päättymään viiden (5) päivän kuluttua siitä, kun Yhtiö on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen. Irtisanominen tulee tehdä kirjeitse. Yhtiö voi irtisanoa Tilisopimuksen päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämistä kirjeitse. Tilisopimuksen päättyessä osapuolten tulee heti täyttää kaikki sopimuksen mukaiset velvollisuutensa. Tilisopimus on kuitenkin soveltuvin osin voimassa siihen saakka kunnes osapuoli on täyttänyt kaikki sopimuksen mukaiset sitoumuksensa toista osapuolta kohtaan. Edellä mainitusta huolimatta osapuolella on oikeus irtisanoa Tilisopimus päättymään välittömästi, jos toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimuksen ehtoja. Yhtiöllä on lisäksi oikeus irtisanoa Tilisopimus päättymään välittömästi, jos:

- tämä johtuu suomalaisesta tai ulkomaisesta oikeudellisesta tai muusta rajoituksesta, tai
- Asiakas on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja tai Yhtiön ja Asiakkaan välisen toisen sopimuksen ehtoja, tai
- Asiakas on Yhtiön kautta toteutetuissa toimissaan toiminut voimassaolevan sääntelyn vastaisesti.

Irtisanomistilanteessa Yhtiö maksaa Asiakkaalle mahdollisen tilin saatavan ja koron Asiakkaan ilmoittamalle vastatilille. Jos Asiakkaalla on tilivelkaa, päättyy irtisanottu sopimus, kun velka on ehtojen mukaisesti suoritettu.

#### 18. Virheet ja häiriöt

Asiakas on tietoinen siitä, että Asiakkaan, Yhtiön tai kolmannen osapuolen tietojärjestelmissä (hard- tai software) taikka puhelin- tai sähköjärjestelmissä, joita käytetään palveluiden yhteydessä tämän sopimuksen mukaisesti, voi esiintyä käyttökatkoksia taikka muita virheitä tai häiriöitä. Tällaiset virheet tai häiriöt voivat tarkoittaa esimerkiksi, että:

- Asiakas ei voi antaa toimeksiantoja,
- Yhtiö ei voi vastaanottaa Asiakkaan lähettämää toimeksiantoa,
- Yhtiö vastaanottaa Asiakkaan toimeksiannon liian myöhään ja/tai toimeksiannon toteuttaminen viivästyy,
- Asiakkaan toimeksianto ei muutoin toteudu tarkoitetulla tavalla,
- Yhtiön ylläpitämä tieto (kuten saldotieto) ei ole Asiakkaan saatavilla tai on virheellinen.

Edellä kuvatun virheen tai häiriön vallitessa Yhtiöllä on yleensä mahdollisuus ottaa vastaan toimeksiantoja ja antaa tietoja puhelimitse. Puhelintoimeksiantoja voidaan kuitenkin ottaa vastaan vain Yhtiön kotisivuillaan ilmoittamana aikana. Mikäli tämän kohdan mukainen virhe tai häiriö tarkoittaa, että sähköisten toimeksiantojen vastaanottaminen ei ole mahdollista ja suuri määrä Asiakkaita pyrkii samanaikaisesti antamaan toimeksiantoja tai pyytämään tietoja puhelimitse, saattavat Yhtiön mahdollisuudet ottaa vastaan toimeksiantoja tai antaa tietoja puhelimitse käytännössä olla hyvin rajalliset.

Jos Yhtiö on noudattanut tavanomaista huolellisuutta, Yhtiö ei vastaa vahingosta, joka Asiakkaalle tai toiselle taholle on aiheutunut edellä kuvatuista virheistä tai häiriöistä (edellä oleva lista ei ole tyhjentävä), mukaan lukien myös sellaiset vahingot, jotka voi aiheutua tämän kohdan toisessa kappaleessa kuvatuista syistä. Yhtiö ei vastaa välillisestä vahingosta, jollei välillinen vahinko ole aiheutunut Yhtiön törkeästä huolimattomuudesta. Jos Asiakas havaitsee edellä kuvatun virheen tai häiriön, tulee Asiakkaan reklamoida asiasta Yhtiölle viipymättä sen jälkeen, kun virhe tai häiriö havaittiin tai olisi pitänyt havaita. Jos Asiakas ei kohtuullisen ajan kuluessa reklamoi, Asiakas menettää oikeutensa vaatia korvausta, toimeksiannon peruuttamista taikka muuta virheeseen tai häiriöön perustuvaa seurausta.

#### 19. Yhtiön vastuunrajaus

Osapuolet eivät vastaa vahingosta, jos tämän sopimuksen mukainen veloitteen täyttämisen on estänyt ylivoimainen este tai muu sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton este taikka vastaava osapuolen toimintaa kohtuuttomasti vaikeuttava syy, johon osapuoli ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei huolellisesti toimimalla olisi voinut välttää.

Yhtiö ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut muista syistä, jos Yhtiö on noudattanut tavanomaista huolellisuutta. Yhtiö ei vastaa välillisistä vahingoista, jollei välillinen vahinko ole aiheutunut Yhtiön törkeästä huolimattomuudesta.

Mikäli tässä kohdassa esitetyt olosuhteet estävät Yhtiötä kokonaan tai osittain toteuttamasta tämän sopimuksen mukaista toimenpidettä, saadaan toimenpiteen toteuttamista siirtää kunnes este poistuu. Jos Yhtiö on tällaisten olosuhteiden vallitessa estynyt toteuttamaan tai vastaanottamaan maksuja, ei Yhtiö eikä Asiakas ole velvollinen maksamaan viivästyskorkoa.

#### 20. Yhtiön oikeus estää tililtäotot

Yhtiöllä ei ole velvollisuutta toteuttaa palvelua koskevaa toimeksiantoa sen jälkeen kun Asiakkaan oikeus tehdä tililtäottoja on päättynyt. Tämä koskee myös toista palvelua koskevaa toimenpidettä, josta on sovittu aiemmin. Jos tilillä ei ole riittäviä varoja veloitusta varten, on Yhtiöllä oikeus ilman Asiakkaalle etukäteen annettavaa ilmoitusta jättää toteuttamatta kyseinen veloitus kokonaan tai osittain.

#### 21. Tilin ylitys

Tili ei milloinkaan saa ylittää. Asiakas on velvollinen kulloinkin olemaan selvillä käytettävissä olevien varojen määrästä. Asiakkaalla on velvollisuus välittömästi kattaa mahdollinen tilinylitys tallettamalla tilille varoja. Yhtiö esittää saldotiedot ja muut tiedot Yhtiöllä kulloinkin tiedossa olevien tililtäottojen ja tilillepanojen perusteella. Yhtiöllä on oikeus ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta veloittaa Asiakkaan tililtä tilinylityskorko ja -maksu Yhtiön kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Tilinylityksen yhteydessä Yhtiöllä on lisäksi oikeus ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta välittömästi estää varojen nostaminen tililtä. Tässä yhteydessä myös tiliin mahdollisesti kytkettyjen muiden palveluiden käyttö voidaan estää. Jos tilinylitys on olennainen tai ylitykset ovat toistuvia, Yhtiöllä on oikeus sulkea tili.

#### 22. Talletussuoja

Tili on Ruotsin valtiovarainministeriön (Riksgälden) päätöksellä ruotsalaisen talletussuojan piirissä. Ruotsin talletussuojalain (1999:1571) mukaisesti Asiakkaalla on oikeus korvaukseen, siinä tapauksessa, että Yhtiö menee konkurssiin eikä Asiakas saa Yhtiön tilillä olevia käteisvarojaan takaisin. Korvaussumma, joka määrätään lailla, on enintään 100 000 euroa. Korvauksen maksaa Ruotsin valtiovarainministeriö (Riksgälden) ilman erillistä hakemusta, viimeistään 20 päivän kuluessa konkurssipäätöksestä tai siitä, kun Ruotsin Finansinspektionen on antanut päätöksen talletussuojasta.

#### 23. Ehtojen muuttaminen

Näiden ehtojen muutokset tulevat voimaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun Yhtiö on lähettänyt Asiakkaalle ilmoituksen ehtomuutoksesta sähköpostitse Asiakkaan ilmoittamaan

sähköpostiosoitteeseen tai sähköisen viestin Yhtiön kotisivujen kautta palveluun kirjautuneena tai tavallisen kirjeen. Jos Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakkaalla on kyseisen ajanjakson aikana oikeus irtisanoa Tilisopimus päättymään näiden ehtojen mukaisesti ilman kohdan 17 mukaista irtisanomisaikaa

#### **24. Yleiset tiedot palveluntarjoajasta**

Yhtiö on ruotsalaisen pankkiosakeyhtiön Nordnet Bank AB:n sivuliike. Yhtiön toimintaa valvoo Ruotsin Finansinspektionen ja Suomen Finanssivalvonta. Lisätietoja on saatavilla [www.fi.se](http://www.fi.se) ja [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

#### **25. Muita sopimuksia koskeva raja**

Yhtiö ei ole velvollinen suorittamaan muita kuin näissä ehdoissa määriteltyjä toimenpiteitä, ellei toimenpiteistä ole erikseen sovittu kirjallisesti. Mahdollisen erikseen laaditun sopimuksen ehdot ovat ensisijaisia suhteessa näihin ehtoihin.

#### **26. Valtakirja**

Jos Asiakas on valtakirjalla antanut jollekin toiselle oikeuden määrätä tilillä olevista rahavaroista, valtuutetulla on myös oikeus Asiakkaan lukuun toimittaa Yhtiölle niitä tietoja Asiakkaasta, joita Yhtiö kulloinkin vaatii täyttääkseen asiakkaan tuntemista koskevat vaatimukset .

#### **27. Sovellettava laki**

Tähän Tilisopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja tähän sopimukseen liittyvät erimielisyydet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa, ellei sopimuksen osapuolena ole kuluttaja. Kuluttajana pidettävällä Asiakkaalla on aina oikeus vaatia asian käsittelyä sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.