

Henkilötietolainsäädännön tarkoituksena on suojella henkilöasiakkaiden yksityisyyttä. Tärkeä osa yksityisyydensuojaa on se, että henkilötietojen käsittelystä kerrotaan asianomaiselle henkilölle.

Nordnet Bank AB (Nordnet) käsittelee sekä asiakkaiden itse antamia tietoja että sellaisia tietoja, jotka ovat saatavilla muilta tahoilta. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on, että Nordnet pystyy suorittamaan aiemmin tehtyjen sopimusten mukaiset velvoitteet, jotta Nordnet voi toteuttaa asiakkaan pyytämät toimet ennen ja sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, hallinnolliset tarkoitukset sekä Nordnetin juridisten velvollisuuksien täyttäminen. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on myös mahdollistaa asiakkaan kysymysten ja reklamaatiotapausten käsittely, rikollisten toimien estäminen ja tutkiminen, tiedon lähettäminen asiakkaille koskien sääntö-/sopimusehtomuutoksia, tuotteita ja palveluita jne. Henkilötietoja voidaan myös käyttää markkina- ja asiakasanalyysien tekoon, tilastoinnissa sekä riskienhallinnassa.

Nordnet voi käyttää henkilötietoja myös markkinointitarkoituksiin. Tämä voi tapahtua Nordnetin verkkopalvelussa ja/tai mobiilisovelluksessa, tai kolmannen osapuolen palveluiden kautta, jotka on listattu Nordnetin evästekäytännössä.

Kun asiakas on sisäänkirjautuneena johonkin Nordnet Bank AB:n sovellukseen, tili- ja tapahtumatietoja käsitellään asiakkaan pyytämien palvelujen toteuttamiseksi. Nämä tiedot poistetaan sovelluksesta, kun istunto päättyy ja sovellus suljetaan.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa, edellä mainittujen tarkoitusten toteuttamiseksi ja s alassapitovelvollisuus huomioon ottaen Nordnet-konsernin sisällä ja ulkopuolisille yhteistyökumppaneille kuten esimerkiksi vakuutusyhtiöille, pankeille, arvopaperiyhtiöille, säilytyspankeille, arvopaperikauppojen selvitysyhtiöille tai vastaaville tahoille sekä lainvalvontaviranomaisille.

Jotta asiakkaille voitaisiin toimittaa uutisia ja muita palveluja, voi Nordnet luovuttaa henkilötietoja kyseisten palvelujen tarjoajille. Henkilötietoja voidaan käyttää Nordnet-konsernin sisällä suoramarkkinointitarkoituksissa. Tietyissä tapauksissa Nordnet on velvollinen luovuttamaan henkilötietoja viranomaisille.

Jotta Nordnet voi kehittää palveluitaan ja mahdollistaa verkkosivujen häiriöttömän käytön, Nordnet kerää anonymia dataa verkkovierailuista koostetussa muodossa analyysityökalujen avulla. Nordnetin analytiikkatoimintaa hallinnoidaan Ruotsista, ja toimintaan sovelletaan Ruotsin henkilötietolainsäädäntöä.

Henkilötietoja päivitetään rekistereistä, kuten esimerkiksi Väestörekisterikeskuksesta, tarpeen mukaan.

Asiakkaalla on oikeus pyytää ja saada ilmaiseksi tieto siitä, mitä henkilötietoja Nordnet-konserni käsittelee. Pyynnön tulee olla kirjallinen ja omakätisesti allekirjoitettu ja se tulee toimittaa alla olevaan osoitteeseen. Asiakas voi ottaa yhteyttä samaan osoitteeseen myös, jos hän haluaa oikaista väärät tai puutteelliset henkilötiedot tai jos asiakas haluaa ilmoittaa, että hän ei vastaisuudessa halua vastaanottaa suoramainontaa.

Nordnet Bank AB Suomen sivuliike  
Asiakaspalvelu  
Yliopistonkatu 5