

Ennakkotietoa Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen tilisopimukseen liittyen



Nordnet Bank AB Suomen siviiliike on osa ruotsalaista Nordnet Nordnet AB, jonka toiminta perustuu tehokkaan arvopaperikaupan tarjoamiseen internetissä kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman avulla. Nordnet Bank AB tarjoaa palveluita kaupankäyntiin ja arvopaperisäästämiseen sekä näihin liittyviä pankkipalveluita.

Nordnet Bank AB on Nordnet AB:n (julk.) kokonaan omistama tytäryhtiö. Nordnet AB:n (julk.) osake on noteerattu NASDAQ OMX Stockholm AB:ssä.

Nordnet Bank AB on pankkiosakeyhtiö, jolla Ruotsin pankkiliiketoimintalain (Lag om bank- och finansieringsrörelse) nojalla on toimilupa harjoittaa pankkiliiketoimintaa. Tämän lisäksi Nordnet Bank AB:lla on toimilupa arvopaperikaupan käymiseen Ruotsin arvopaperimarkkinain mukaan (Lag om värdepappersmarknaden, 2 kap. 1 § p 1-7).

Ruotsin rahoitustarkastuslaitos, Finansinspektionen www.fi.se, valvoo Nordnet Bank AB toimintaa. Lisäksi Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen toimintaa valvoo menettelytapojen osalta Suomen Finanssivalvonta, www.fiva.fi.

Tilisopimus

Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen ja asiakkaan välinen Tilisopimus on voimassa Tilisopimuksen ehtojen ja Tilisopimuksen Yleisten ehtojen mukaisesti. Nämä löytyvät kotisivuilta otsikkojen "Palvelut ja Tuotteet" ja "Lomakkeet" alta. Tarjous Tilisopimuksen solmimisesta on voimassa toistaiseksi. Sen lisäksi, että voit säilyttää varoja tiillä voit tilata lisäpalveluja kuten esimerkiksi suoraveloituspalvelu, kulloinkin voimassa olevien ehtojen mukaisesti.

Tili kuuluu Ruotsin valtiollisen talletustakuun piiriin Ruotsin talletustakuulain nojalla (Lag 1995:1571 om insättningsgaranti). Takuu suojaa kaikkia asiakkaita, sekä yksityishenkilöitä että yrityksiä ja muita juridisia henkilöitä. Lisätietoja löydät Tilin Yleisten ehtojen kohdasta 22 ja kotisivuilta "Tietoa talletustakuusta ja sijoittajansuojasta", joka löytyy otsikon "Palvelut ja Tuotteet" ja "Lomakkeet" alta.

Nordnet Bank AB Suomen siviiliike perii Tilisopimuksen yleisten ehtojen mukaisista palveluista maksuja. Voimassaolevat maksut ja muut hinnat käyvät ilmi kotisivuiltamme kohdasta "Hinnasto". Nordnet ei peri pelkästä Tilin pidosta maksuja. Tilisopimuksen Yleisten ehtojen kohdassa 16 kerrotaan lisätietoja maksuista. Tilisopimus saattaa johtaa veroihin ja muihin maksuihin.

Tilitapahtumat raportoidaan jatkuvasti Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen kotisivun kautta. Vuositiliote toimitetaan vuosittain Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen kotisivun kautta. Maksua vastaan voi asiakas saada tilitapahtumat kirjallisesti, jolloin tilioite/vuositiliote toimitetaan postitse.

Kieli ja kommunikointi asiakkaille

Ehdot sekä tiedot Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen tuotteista ja palveluista ovat saatavilla suomeksi ja joissain tapauksissa myös ruotsiksi. Sopimusaikana tulee Nordnet Bank AB Suomen siviiliike kommunikoidaan suomen- ja ruotsinkielellä. Asiakkaan ja Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen välinen kommunikointi voi asiakkaan aloitteesta tapahtua joko Viestikeskukseen, puhelimen ja joissakin tapauksissa faksin välityksellä. Nordnet Bank AB Suomen siviiliike voi kommunikoida asiakkaan kanssa olosuhteista riippuen joko Internetin, faksin, S.W.I.F.T:n tai muun elektronisen kommunikoinnin välityksellä. Joissakin tapauksissa voi Nordnet Bank AB Suomen siviiliike ottaa yhteyttä asiakkaaseen kirjeitse.

Asiakasvalitukset

Jos olet tyytymätön Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen tarjoamiin tuotteisiin/palveluihin, ota yhteyttä yhtiöön ja kerro mielipiteesi. Asiakasvalitukset ja reklamaatiot tulee toimittaa viipymättä silloin kun virhe tai puute huomattiin tai se olisi pitänyt huomata, kuitenkin aina kohtuullisen ajan kuluessa Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen reklamaatiovastaavalle, katso myös kohta 5 Tilin Yleisissä ehdoissa. Ota yhteyttä Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen asiakaspalveluun. Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen tavoitteena on vastata asiakasvalituksiin/reklamaatioihin 14 päivän kuluessa.

Neuvoa tai apua voi hakea kunnalliselta kuluttajaneuvojalta. Voit myös ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitus neuvontaan, www.fine.fi. Jos haluat saattaa asian ratkaistavaksi Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen ulkopuolella voit käännyä Ruotsin valtion kuluttajavalituslautakuntaan (Allmänna reklamationsnämnden), www.arn.se.

Tilisopimuksen tulkinnassa sovelletaan Suomen lakia ja mahdolliset riidat saatetaan suomalaisen oikeuteen ratkaisua varten, katso kohta 26 Tilin Yleisissä ehdoissa.

Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Tilisopimus 14 vuorokauden sisällä siitä, kun asiakas on tehnyt sopimuksen. Peruuttamisoikeus koskee vain itse Tilisopimusta. Näin ollen asiakkaalla ei ole peruuttamisoikeutta, kun kyseessä on yksittäiset sopimukset, palvelut, nostot, ostot, maksut, siirrot jne. tai vastaavat, jotka Nordnet Bank AB Suomen siviiliike on toteuttanut asiakkaan pyynnöstä ennen peruutusta.

Tilisopimuksen lopettamisen yhteydessä on asiakkaan varat siirrettävä toiselle tilille. Lisätietoja löydät Tilin Yleisistä ehdoista.

Peruustapauksissa on Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeellä oikeus korvaukseen siltä ajalta, kun asiakas on käyttänyt kyseessä olevaa tuotetta/palvelua. Mikäli asiakas haluaa peruuttaa säilytystili-/tilisopimuksen, tulee hänen ilmoittaa siitä Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeelle.

Lisätietoja Tilisopimuksen irtisanomisesta annetaan tilisopimuksen Yleisten ehtojen kohdassa 17. Samasta kohdasta löytyy myös lisätietoja koskien Nordnet Bank AB Suomen siviiliikkeen oikeudesta irtisanoa Tilisopimus asiakkaan kanssa.