

1. Definitioner

Bankdag En dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion.

Betalare En person som är innehavare av ett betalkonto i Nordnet och som godkänner en betalningsorder från sådant betalkonto.

Betalkonto Sparkonto och/eller Depå/Konto hos Nordnet.

Betalningsmottagare En person som är den avsedda mottagaren av likvida medel vid en betalningstransaktion.

Betalningsorder Varje instruktion som en betalare ger Nordnet om att en betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion Överföring av likvida medel som initieras av betalaren.

Betaltjänst Genomförande av betalningstransaktioner, via överföring av likvida medel till eller från betalkonto i Nordnet.

Debitera Att likvida medel dras från ett betalkonto hos Nordnet.

Kreditera Att likvida medel tillförs ett betalkonto hos Nordnet.

Meddelandecentralen Kundens personliga e-postfunktion knuten till internettjänsten.

Medel Tillgodohavanden av likvida medel (pengar) på betalkonto i Nordnet.

2. Omfattning

Dessa allmänna villkor är tillämpliga för betalningstransaktioner till och från ett betalkonto i Nordnet Bank AB (Nordnet), se dock punkt 17.

3. Förhållandet till andra villkor och bestämmelser

För betalningstransaktioner ska vad som föreskrivs i dessa villkor äga företräde framför vad som föreskrivs i Nordnets övriga avtal, villkor och bestämmelser.

4. Betalningstransaktioner

Betalningstransaktioner till och från kundens egna betalkonton kan utföras via internettjänsten, via Meddelandecentralen samt via skriftligt uppdrag på särskild blankett som insänds till Nordnet. För vissa slag av betalkonton kan det förekomma begränsningar i rätten att disponera betalkontot, vilket i så fall anges i de särskilda villkoren för betalkontot.

Kunden uppmärksammas på att betalningstransaktioner inte kan genomföras till eller från konton i utlandet. Kunden rekommenderas därför att ha ett konto även i annan bank i Finland.

5. Information som ska lämnas i en betalningsorder

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska kunden lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som Nordnet lämnar till kunden i samband med att betalningsorden lämnas. Generellt gäller dock att kunden alltid ska lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer eller annan motsvarande information, information som gör det möjligt för Nordnet att identifiera vem bankkontonumret tillhör, samt information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

6. Godkännande och återkallelse av en betalningstransaktion

Kunden ska godkänna varje betalningstransaktion enligt de anvisningar som Nordnet lämnar till kunden i samband med att betaltjänsten utförs. En betalningstransaktion betraktas som godkänd om Kunden lämnar sitt samtycke till att den genomförs. En betalningstransaktion som initieras av kunden kan inte återkallas efter att den tagits emot av Nordnet, såvida inte Nordnet i det specifika fallet medger annat.

7. Tidpunkt för mottagande av en betalningstransaktion

Nordnet ska anses ha tagit emot betalningsordern när kunden godkänt betalningsordern via internettjänsten, via Meddelandecentralen eller när Nordnet mottagit en skriftlig betalningsorder på särskild blankett från kunden som uppfyller de krav Nordnet ställer för att kunna utföra betalningstransaktionen. Betalningsorder som tas emot efter klockan 16.00 respektive efter klockan 13.00 dag före allmän helgdag, samt betalningsorder som tas emot dag som inte är bankdag, ska emellertid anses ha tagits emot nästföljande bankdag.

8. Genomförandetid för en betalningstransaktion

En betalningstransaktion genomförs inom följande tidsangivelser, under förutsättning att betalningsordern inkommer mellan 9.00 och 16.00 en bankdag, respektive mellan 9.00 och 13.00 dag före allmän helgdag:

- mellan betalkonton hos Nordnet i euro - i realtid,
- till betalkonto i annan bank i Finland i euro - senast nästa bankdag,
- till betalkonto i annan bank i Finland, i annan valuta än euro - inom tre bankdagar

9. Ränta och avgifter

Vid var tid gällande avgifter framgår av den prislista som finns på Nordnets hemsida, www.nordnet.fi. Ränta utgår inte på betalningstransaktioner. Vid valutaväxling tas emellertid en avgift ut genom ett påslag på valutakursen motsvarande en spread om 0,5%. Om Kunden själv utför sin valutaväxling via internettjänsten är spreaden lägre, normalt 0,15 %.

10. Växelkurs

Vid en betalningstransaktion från ett betalkonto, i annan valuta än betalkontots huvudvaluta, måste kunden genomföra en valutaväxling via något av sina valutakonton till den önskade valutan innan betalningstransaktionen genomförs av Nordnet.

Vid en betalningstransaktion till ett betalkonto, i annan valuta än betalkontots valuta, sker valutaväxlingen till betalkontots valuta innan betalningstransaktionen genomförs av Nordnet. Har kunden ett till betalkontot hörande valutakonto för den aktuella valutan gör Nordnet ingen valutaväxling på eget initiativ, utan valutakontot krediteras direkt.

Växelkursen som Nordnet använder sig av vid valutaväxling utgörs av priset i valutamarknaden vid tidpunkten då Nordnet köper in respektive säljer aktuell valuta. På denna växelkurs gör Nordnet ett påslag respektive avdrag utgörande Nordnets avgift för valutaväxlingen.

11. Kommunikationsmedel och tekniska krav

För att kunna använda Nordnets tjänster via internet krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang. Nordnet utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på internettjänsten varför Nordnet rekommenderar att kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Information om vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till internettjänsten finns på www.nordnet.fi eller kan erhållas från Nordnets kundservice.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för internettjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står kostnaden för denna utrustning.

12. Information om betalningstjänster

Via internettjänsten får kunden löpande information om genomförda betalningstransaktioner till eller från kundens betalkonto. Därutöver finns ett kontoutdrag tillgängligt för kunden via internettjänsten som redovisar betalningstransaktioner genomförda till eller från kundens betalkonto.

Nordnet har rätt att ta ut en avgift för det fall att kunden begär ytterligare information än vad Nordnet är skyldigt att tillhandahålla enligt lag.

13. Meddelanden

För meddelanden gäller vad som sägs i punkt G.3 Allmänna Bestämmelser för depå/konto, respektive i punkt 6 i Allmänna villkor för Sparkonto.

14. Språk

Dessa allmänna villkor är enbart utformade på finska och svenska. Finska och svenska är de språk som kan användas i kontakterna mellan kunden och Nordnet.

15. Tillgång till villkor och information

Kunden kan få tillgång till Nordnets samtliga villkor samt information beträffande såväl betaltjänster som Nordnets övriga tjänster via Nordnets hemsida, alternativt via Nordnets kundservice.

16. Användarnamn och lösenord

Kunden tilldelas användarnamn och lösenord för de elektroniska tjänster som kunden enligt avtal med Nordnet kan använda. Kunden är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Nordnet med utnyttjande av kundens användarnamn och lösenord är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för kunden. Kunden förbinder sig att:

- hålla användarnamn och lösenord hemligt,
- inte anteckna eller förvara användarnamn och lösenord på ett sådant sätt att deras samband med de elektroniska tjänster Nordnet tillhandahåller framgår,

Kunden är ansvarig för skada eller förlust som drabbar Nordnet, tredje man eller kunden själv pga att kunden inte iakttagit vad som åligger denne enligt ovan. Om två eller flera personer gemensamt ingått avtalet om betalkontot svarar sådana personer solidariskt för nu nämnd skada eller förlust. Om kunden är en juridisk person svarar kunden för att endast behöriga personer hos kunden har kännedom om och får använda användarnamn och lösenord.

Nordnet har rätt att utan föregående meddelande till kunden spärra användarnamn och lösenord och därmed kundens åtkomst till de elektroniska tjänster som Nordnet tillhandahåller

- om felaktigt användarnamn och lösenord används, eller
- vid misstanke om obehörigt utnyttjande av användarnamn och lösenord.

Nordnet är inte ansvarig vare sig för direkt eller indirekt skada som kunden eller annan åsamkas till följd av sådan spärrning av användarnamn och lösenord angetts ovan i denna punkt.

17. Elektroniskt initierade obehöriga transaktioner

Om en elektroniskt initierad obehörig betalningstransaktion har genomförts till följd av att kunden har underlåtit att skydda användarnamn och lösenord eller kunden har underlåtit att meddela Nordnet utan onödigt dröjsmål om att användarnamn och lösenord förlorats eller orättmätigt innehålls av någon annan eller används obehörigen, ska kunden stå för beloppet, dock högst 150 euro om kunden är konsument.

Om en elektroniskt initierad obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kundens skyldighet att skydda användarnamn och lösenord enligt punkt 16 ovan eller kundens skyldighet att meddela utan onödigt dröjsmål om förlorade identifikationer eller möjlig obehörig användning har åsidosatts uppsåtligt eller genom grov oaktsamhet, ansvarar kunden för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kunden inte för något belopp som har belastat betalkontot till följd av att användarnamn och lösenord har använts obehörigen efter det att kunden anmält att användarnamn och lösenord till internettjänsten ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om kunden inte varit oaktsam, ansvarar kunden för hela beloppet om kunden inte underrättat Nordnet utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen eller en transaktion inte har genomförts eller har genomförts bristfälligt (reklamation). Detsamma gäller om Nordnet har lämnat kunden information om transaktionen och kunden inte underrättat Nordnet inom tretton månader från det att beloppet belastat betalkontot.

Om en obehörig betalningstransaktion orsakats av att kunden uppsåtligt eller genom grov oaktsamhet åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor ska kunden stå för hela förlusten.

18. Ansvar för genomförande vid avgående betalning

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Nordnet ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och kunden reklamerat enligt vad som anges i dessa avtalsvillkor, ska Nordnet dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade betalkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om kunden initierat

betalningsordern meddela kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför.

Om Nordnet kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Nordnet ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kunden. För det fall kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (t ex felaktigt kontonummer) är Nordnet inte ansvarig. Nordnet ska, på kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst äger Nordnet rätt att debitera kunden en skälig avgift.

19. Ansvar för genomförande vid ankommande betalning

Nordnet ska kreditera kundens betalkonto så snart som möjligt efter att Nordnet mottagit medlen.

20. Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kunden.

Om kund som är konsument nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kunden på Nordnets begäran medverka till att Nordnet kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela Nordnet och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom tretton månader från det att beloppet belastat betalkontot. Vid för sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot Nordnet och kunden ansvarar då för hela beloppet.

21. Täckning på betalkontot

Kunden ansvarar för att det finns täckning på betalkontot för de betalningstransaktioner som kunden godkänt. Om täckning saknas på kundens betalkonto ska Nordnet meddela kunden detta. Nordnet äger rätt att ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

22. Vägran att utföra en betalningsorder

Nordnet har rätt att vägra att utföra en betalningstransaktion om Nordnet bedömer att det finns skäl för detta. Nordnet ska så snart som möjligt underrätta kunden om betalningstransaktionen inte genomförs.

Nordnet äger rätt att ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

23. Befrielse från ansvar

Nordnet är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Nordnet själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Nordnet, om Nordnet varit normalt aktsam. Nordnet ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Nordnets grova vårdslöshet. För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att Nordnet inte ansvarar för fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Nordnet inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Nordnet att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då Nordnet eller den Nordnet anlitat handlar i enlighet med finsk lag eller unionsrätt.

Nordnet ansvarar för indirekt skada som orsakats kunden om skadan beror på Nordnets vårdslöshet då förfarandet strider mot skyldigheter enligt betaltjänstlagen eller som med stöd därav avtalats i avtalet. Med indirekt skada anses då inkomstförlust som förorsakats av Nordnets felaktiga förfarande eller av åtgärder som föranleds av detta, eller skada som beror på en förpliktelse som grundar sig på något annat avtal eller någon annan motsvarande skada som är svår att förutse. Nordnet svarar dock inte för indirekt skada som förorsakats genom fel eller försummelse när betalningsorder utförs. Ersättning kan

gälla endast en sådan indirekt skada som står i orsakssammanhang med Nordnets förfarande som strider mot lag eller avtal och som Nordnet skäligen kunnat förutse.

Föreligger hinder för Nordnet att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

24. Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt dock under förutsättning att Nordnet ansvarar för att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

25. Ändring av villkor

För ändring av dessa avtalsvillkor gäller vad som sägs i punkt G.14 i Allmänna Bestämmelser för depå/konto respektive i punkt 22 i Allmänna villkor för Sparkonto, med den ändringen att om kunden är konsument ska Nordnet meddela kunden om ändringar av dessa avtalsvillkor minst två månader innan de ska börja gälla.

Avtalet fortsätter med ändrat innehåll, om inte kunden före den dag då ändringen föreslås träda ikraft motsätter sig ändringen skriftligen. Om kunden motsätter sig, har kunden rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan i enlighet med allmänna bestämmelserna. Ändring som är till fördel för kunden får tillämpas omedelbart.

26. Avtalets löptid

Dessa avtalsvillkor gäller från det att Nordnet mottagit ett undertecknat depå-/kontoavtal och/eller sparkontoavtal.

27. Uppsägning av avtalet

För uppsägning av dessa avtalsvillkor gäller vad som sägs under G.12 i Allmänna Bestämmelser för depå/konto, respektive i punkt 16 i Allmänna villkor för Sparkonto, med den ändringen att om kunden är konsument äger Nordnet rätt att säga upp dessa avtalsvillkor till upphörande först efter två kalendermånader.

28. Tillämplig lag och domstol

Tvister i anledning av dessa avtalsvillkor ska avgöras av Helsingfors tingsrätt med tillämpning av finsk rätt. En kund som skall betraktas som konsument har emellertid rätt kräva att ärendet behandlas vid den allmänna underrätt inom vars domkrets i Finland kunden är bosatt. Om kunden inte är bosatt i Finland avgörs tvisten av Helsingfors tingsrätt. Om kunden är missnöjd med Nordnets hantering av den tjänst som dessa villkor avser är det viktigt att kunden kontaktar Nordnet och framför sina synpunkter. Sådan kontakt bör i första hand tas med den kontaktperson eller enhet hos Nordnet som tillhandahållit tjänsten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig hos Nordnet. Råd och vägledning kan erhållas från Försäkrings- och finansrådgivningen, www.fine.fi, samt från den kommunala konsumentrådgivaren. Om kunden vill få sitt ärende prövat utanför Nordnet kan hen skriftligt vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen, www.fine.fi. En alternativ kan även vara konsumenttvistenämnden, www.kuluttajariita.fi. För att ärendet ska prövas kan det finnas bl.a. vissa värde- och tidsgränser.

Nordnet Bank AB finsk filial Universitetsgatan 5 FIN-00100 Helsingfors
Tel: +358 (0)20 198 5898
Fax: +358 (0)20 198 5899 E-post: asiakaspalvelu@nordnet.fi
www.nordnet.fi FO-nr: 2329589-2