

## Muutoksia Säilytystili-/tilisopimukseen ja ehtoihin

3.1.2018 alkaen astuu voimaan uusi arvopaperimarkkinalainsäädäntö (MiFID II ja MiFIR), jonka tavoitteena on muun muassa vahvistaa entisestään kuluttajansuojaa Asiakkaillemme, jotka käyvät kauppaa rahoitusinstrumenteilla ja käyttävät erilaisia sijoituspalveluita. Tämän seurauksena päivitämme sopimuksia ja ehtoja, jotka koskevat Asiakkaitamme sekä Nordnet Bank AB:ta (jäljempänä "Yhtiö" ja "Nordnet").

Täydelliset tiedot päivitetystä sopimuslomakkeista ja ehdoista sekä koosteen tärkeimmistä muutoksista sopimukseen ja ehtoihin löydät [tästä linkistä](#). Muutokset astuvat voimaan 3.1.2018 alkaen. **Sinun ei tarvitse tehdä mitään ehto- ja sopimusmuutosten vuoksi.**

Muutokset vaikuttavat sopimukseen, ehtoihin ja dokumentteihin, jotka on listattu alla:

- Säilytystili-/tilisopimus
- Säilytystili/tilisopimuksen yleiset ehdot
- Yleiset ehdot kaupankäynnille rahoitusinstrumenteilla
- Ennakkotietoja Nordnet Bank AB Suomen sivuliikkeen säilytystili-/tilisopimuksesta
- Tietoa rahoitusvälineiden ominaisuuksista ja riskeistä
- Maksupalveluiden yleiset ehdot
- Tiliehdot
- Ennakkotietoa Nordnet Bank AB Suomen sivuliikkeen tilisopimukseen liittyen

## Uudet ja muuttuneet käsitteet

Lainsäädännössä tapahtuvien muutosten vuoksi otetaan käyttöön uusia ja muuttuneita käsitteitä, joista erityisesti seuraavat tulee huomioida:

- Uuden lainsäädännön myötä on otettu käyttöön uusi kaupankäyntipaikka, OTF.
- Uusi toteutuspaikan käsite korvaa käsitteen kaupankäyntipaikka ja kattaa periaatteessa kaikentyyppiset markkinapaikat, joilla voi käydä arvopaperikauppaa. Kaupankäyntipaikka käsitteenä säilyy, mutta se kattaa vain säännellyt markkinat, MTF:n ja OTF:n.
- Säilyttäjänä toimiva kolmas osapuoli korvaa käsitteenä talletuslaitoksen. Uusi käsite selventää sitä, että kyseessä on muu toimija kuin Nordnet.

## Tiedonantovelvollisuus ja asiakasvaatimukset

3.1.2018 voimaan astuvan lainsäädännön myötä Nordnet on velvollinen raportoimaan asianosaisille viranomaisille aiempaa tarkemmin transaktioista, joita Asiakas suorittaa kauttamme. Säilytystili-/tilisopimuksen kohtaa 3.1. on tästä syystä täydennetty sitoumuksella, jonka myötä Asiakkaan on pyynnöstämme annettava ne tiedot, mukaan lukien kirjalliset asiakirjat, jotka arvioimme tarpeellisiksi velvoitteiden

täyttämiseksi. Kohdassa 7 selvennetään Asiakkaan velvoitteita varmistaa antamiensa tietojen oikeellisuus ja päivittää tietoja, jos ne muuttuvat.

Kuten aiemminkin, Nordnetin mahdollisuus tarjota palveluita Yhdysvalloissa asuville tai siellä oleskeleville henkilöille tai niin kutsutuille U.S. person -nimikkeellä oleville henkilöille on rajallinen. Yhtiön oikeutta hylätä tällaisen henkilön Asiakkuus on selvennetty Säilytystili-/tilisopimuksen kohdassa 2.3.

### **Arvopaperien säilytys**

Säilytystili-/tilisopimuksen yleisten ehtojen kohtaan A.2.5 on lisätty maininta, että kun Asiakkaan arvopapereita säilytetään säilyttäjänä toimivan kolmannen osapuolen koontitilillä, Asiakkaalla on sovellettavan kansallisen lainsäädännön mukaiset oikeudet. Tällä on merkitystä tilanteessa, jossa koontitilillä ilmenisi vajetta, minkä seurauksena tilanne voisi johtaa siihen, että Asiakas ei saa takaisin koko omistustaan.

### **Puheluiden tallentaminen, ym.**

3.1.2018 voimaan astuvan lainsäädännön myötä Nordnet on velvollinen tallentamaan ja säilyttämään Yhtiön ja Asiakkaan väliset puhelinkeskustelut ja muun sähköisen viestinnän, joiden voidaan olettaa johtavan toimeksiantoon, esimerkiksi Asiakkaan antaessa Yhtiölle kauppvoja koskevia toimeksiantoja tai Asiakkaan säilytystiliä ja säilytystiliin liitettyjä tilejä koskevia ohjeita. Asiakkaalla on oikeus pyynnöstä saada tietoja tallennetuista puheluisista ja säilytetyistä sähköisistä viesteistä, joiden toimittamisesta Yhtiöllä on oikeus veloittaa kohtuullinen maksu. Lisätietoa Säilytystili-/tilisopimuksen yleisten ehtojen kohdassa G.5.

### **Tiedoksiannot ja raportointi**

3.1.2018 voimaan astuvan lainsäädännön myötä Nordnet on velvollinen antamaan aiempaa enemmän tietoa tileistäsi ja palveluistasi Nordnetissä. Tämä tieto toimitetaan Asiakkaalle sisäänkirjautuneena verkkopalvelussamme viestikeskukseen kautta tai muulla tavoin, esimerkiksi kirjeitse. Tiedoksiannoista on kerrottu enemmän Säilytystili-/tilisopimuksen yleisten ehtojen kohdassa G.3. Suosittelemme, että tarkistat, ovatko Nordnetille ilmoittamasi yhteystietosi ajan tasalla.

### **Kirjautuminen ja turvallisuus**

Aiemmin Säilytystili-/tilisopimuksen yleisten ehtojen kohdassa E.8 on ollut tietoa sisäänkirjautumisesta palveluumme. Tämä kohta on vanhentunut ja korvattu uusissa ehdoissa vastaavan sisältöisellä kohdalla G.2. Kohdassa G.2. annettu kuvaus sopii paremmin Nordnetin tarjoamaan sisäänkirjautumistapaan. Huomioi erityisesti se, että Asiakkaana sinun velvollisuutesi on suojata sisäänkirjautumistietosi ja ilmoittaa välittömästi Nordnetille, jos sisäänkirjautumistietosi päätyvät väärin käsiin.

### **Täsmennykset ja selvennykset**

Suurin osa ehtojen ja sopimusten muutoksista liittyvät selvennyksiin ja täsmennyksiin asioista, jotka liittyvät kauttamme käymääsi arvopaperikauppaan. Olemme myös tehneet useita muutoksia ja korjauksia, joiden tarkoitus on tehdä tekstistä täsmällisempää ja selkeämpää lukea.

### **Säilytystili-/tilisopimuksen yleisten ehtojen muut muutokset**

1. Kohdassa A.1.7 on tieto siitä, että säilytystili- /tilisopimuksessa sovitun panttioikeuden lisäksi Yhtiöllä voi olla kuittaus-, pantti- tai muita vakuusoikeuksia EU:n lainsäädännön, lakien, asetusten, yleisten oikeusperiaatteiden tai arvopaperikeskuksen tai keskusvastapuolen (CCP:n) säännösten mukaisesti.
2. Kohdassa B.2.1 on selvennetty sitä, että suomalaisella rahoitusinstrumentilla tarkoitetaan tässä kohdassa B.2 rahoitusinstrumentteja, joiden liikkeeseenlaskijan kotipaikka on Suomi ja jotka ovat sellaisen arvopaperikeskuksen, jolla on toimilupa harjoittaa toimintaa Suomessa, rekisteröimiä ja jotka on otettu kaupankäynnin kohteeksi Suomessa tai joilla käydään kauppaa suomalaisella kaupankäyntipaikalla.
3. Kohdassa B.2.7(f) on selvennetty sitä, että Nordnet strukturoitujen tuotteiden osalta, jotka ovat velkakirjoja, nostaa korkoja, osinkoja ja pääomamäärät. Tämä kohta on vain selvennys siihen, miten asiassa on toimittu aiemminkin.
4. Kohdassa B.2.8 todetaan, että sellaisten rahoitusinstrumenttien osalta, kuten johdannaisinstrumentit (esim. optiot ja termiinit), sellaiset strukturoidut tuotteet, jotka eivät ole velkakirjoja, ja rahasto-osuudet, Yhtiön velvollisuuksiin sisältyy tarvittaessa osingon tai tuoton vastaanottaminen ja muiden sellaisten toimenpiteiden suorittaminen, joita Yhtiö arvioi käytännössä mahdollisiksi ja sopiviksi mm. Asiakkaan edun kannalta tai joita Yhtiö on ottanut hoitaakseen Asiakkaan kanssa tehdyn erillisen sopimuksen nojalla.
5. Sitoumuksia, jotka liittyvät ulkomaisiin rahoitusinstrumentteihin kohdassa B.3.1 on laajennettu koskemaan instrumentteja, joilla käydään kauppaa MTF-järjestelmässä (ETA:n sisällä). Ulkomaisten vaihtovelkakirjojen erityispoikkeus on poistettu, mikä tarkoittaa pääsääntöisesti sitä, että samoja sitoumuksia sovelletaan kuin suomalaisiin vaihtovelkakirjoihin.
6. Kohdassa C.1 on selvennetty, että Nordnetillä on oikeus käyttää kuittausoikeutta ja myös oikeus veloittaa tililtä nostot, jotka Asiakas on antanut toimeksi tai hyväksynyt sekä kaikki maksut, kustannukset tai ennakkoverot, jotka liittyvät tiliin tai säilytystiliin.
7. Kohdassa E.1 on selvennetty sitä, että Nordnetin ja Asiakkaan välisten sopimusten lisäksi rahoitusinstrumenteilla käytävään kauppaan sovelletaan myös Yhtiön, liikkeeseenlaskijan, toteuttamispaikan, keskusvastapuolen (CCP) tai arvopaperikeskuksen omaksumia sääntöjä. Nämä ehdot antaa asianmukainen instituutio, liikkeeseenlaskija, kauppapaikka, keskusvastapuoli (CCP) tai arvopaperikeskus. Vastaava muutos on tehty myös asiakirjan "Yleiset ehdot kaupankäynnille rahoitusinstrumenteilla" kohdassa 1.4.
8. Ehtojen aiemmassa versiossa ollut kohta E.5 toimeksiantojen perumisesta ja sopimuksen mitätöimisestä on korvattu vastaavan sisältöisellä kohdalla asiakirjassa "Yleiset ehdot kaupankäynnille rahoitusinstrumenteilla". Kyseessä ei ole siis muutos ehdoissa, vaan ehtojen yksinkertaistus, koska sama ehto sisältyy Yleisiin ehtoihin rahoitusinstrumenteilla käytävää kauppaa varten.
9. Kohdassa E.6 määritellään Nordnetin ehdot, joiden mukaisesti kaupankäyntiohjelmisto luovutetaan Asiakkaalle käyttöön. Kohtaa on muutettu siten, että kohdassa kuvatut ehdot soveltuvat vain silloin, jos Asiakkaalle on tarjottu Nordnetin kaupankäyntiohjelmisto.

10. Kohdassa G.11 on selvennetty, että jos välitön tai epäsuora vahinko on aiheutunut Asiakkaan antaman toimeksiannon yhteydessä (ja Asiakas on kuluttaja), on Yhtiön velvollisuus osoittaa, että vahinko ei ole aiheutunut Yhtiön tuottamuksesta.
11. Määritelmäluettelossa Euroclear Sweden -kohta on korvattu kohdalla "arvopaperikeskus". Koska Ruotsin ja Suomen markkinoilla voi olla useita arvopaperikeskuksia, käytetään tätä termiä Euroclear Swedenin tai Euroclear Finlandin sijaan.
12. "Elei muuta sovita" -tyyppiset muotoilut on pääsääntöisesti jätetty ehdoista pois. Kaikesta on mahdollista sopia toisin, joten tällainen ilmaus voi olla harhaanjohtava, jos se esiintyy vain tietyissä kohdissa.
13. Kohtiin, joissa todetaan jotakin tehtävän "Yhtiön sopivaksi katsomalla tavalla" on lisätty kohta, jossa täsmennetään, että muutos tulee tehdä huomioiden Asiakkaan etu.
14. Kohdassa B.2.2 b) todetaan, että Yhtiön tehtäviin kuuluu tiedottaa asiakasta ja toteuttaa Asiakkaan ilmoittamat toimenpiteet, jos tämän omistama yhtiö laskee liikkeeseen osakkeita, joihin Asiakkaalla on etuosto-oikeus. Ellei ohjeita toimia ole annettu, viimeistään kolme pankkipäivää ennen merkintäoikeuden viimeistä kaupankäyntipäivää, Yhtiöllä on oikeus (mutta ei velvollisuutta) – mikäli Yhtiö pitää sitä käytännössä mahdollisena ja sopivana mm. Asiakkaan edun kannalta – myydä merkintäoikeudet joita ei ole hyödynnetty.
15. Kohdassa B.2.2 d) todetaan, että rahastoanneissa Yhtiön tehtäviin kuuluu tiedottaa Asiakkaalle tilanteesta, toisaalta lunastaa ne uudet osakkeet ja rahastotodistukset joihin Asiakas on oikeutettu, toisaalta ellei ohjeita toimia muutoin ole annettu viimeistään kolme pankkipäivää ennen rahastotodistuksen viimeistä kaupankäyntipäivää – ja mikäli Yhtiö pitää sitä käytännössä mahdollisena ja sopivana mm. Asiakkaan edun kannalta – myydä Asiakkaalle kuuluvat rahastotodistukset
16. Kohdassa B.2.3 todetaan, että ellei muutoin ole sovittu viimeistään kolme pankkipäivää ennen kyseisten merkintäoptioiden viimeistä kaupankäyntipäivää, Yhtiöllä on oikeus (mutta ei velvollisuutta) – mikäli Yhtiö pitää sitä käytännössä mahdollisena ja sopivana mm. Asiakkaan edun kannalta – myydä käyttämättömät merkintäoptiot.
17. Kohdassa B.2.4 todetaan, että ellei muutoin ole sovittu viimeistään kolme pankkipäivää ennen osto-oikeuksien viimeistä kaupankäyntipäivää, Yhtiön tulee – mikäli Yhtiö pitää sitä käytännössä mahdollisena ja sopivana mm. Asiakkaan edun kannalta – myydä käyttämättömät osto-oikeudet.
18. Kohdassa B.2.5 todetaan, että ellei muutoin ole sovittu viimeistään kolme pankkipäivää ennen lunastusoikeuksien viimeistä kaupankäyntipäivää, Yhtiön tulee – mikäli Yhtiö pitää sitä käytännössä mahdollisena ja sopivana mm. Asiakkaan edun kannalta – myydä käyttämättömät lunastusoikeudet.
19. Kohdasta B.2.7 f) on poistettu aiemmassa yleisten ehtojen versiossa ollut lause: Asiakkaalle ilmoittamisen Asiakkaan omistamiin velkakirjoihin/velkasitoumuksiin liittyvistä velkojainkokouksista, joista Yhtiö on saanut tiedon kohdassa B.1.3 mainitulla tavalla, sekä avustaa, Asiakkaan erillisestä toimeksiannosta tätä toivotuin toimenpitein.
20. Kohtaan E.1 on lisätty seuraava lause: Kun Asiakas allekirjoittaa Säilytystili-/tilisopimuksen tai ottaa Yhtiön kyseistä rahoitusinstrumenttia koskevat palvelut

käyttöön, Asiakasta sitovat Yhtiön toimeksiannon toteuttamiseen sekä toimeksiannon yhdistämiseen ja jakamiseen kulloinkin voimassa olevat Toimintaperiaatteet ja ehdot koskien tietyllä rahoitusinstrumentilla käytävää kauppaa.

21. Kohdassa F.1 todetaan, että Asiakas vastaa veroista ja muista maksuista, joita Suomen tai muun maan lakien, Suomen tai muun maan viranomaisten määräysten tai päätösten, valtioiden välisten sopimusten tai Yhtiön ja Ruotsin tai muun maan viranomaisen välisten sopimusten mukaan on suoritettava säilytystilillä säilytettävistä arvopapereista.
22. Kohtaan G.1 on tarkennettu niitä lisämaksuja, joita Yhtiöllä on tietyissä tilanteissa oikeus periä Asiakkaalta. Aiemmin G.2-kohdassa ollut lause Yhtiön oikeudesta periä toimenpiteen aiheuttamat kohtuulliset kulut on poistettu.
23. Kohdassa G.3 on tarkennettu, millä tavoin Yhtiö ja Asiakkaat voivat kommunikoida keskenään ja milloin vastaanottajan katsotaan saaneen viestin.
24. Kohta G.4 henkilötietojen käsittelystä ja tietojen luovuttamisesta kolmannelle osapuolelle on kirjoitettu kokonaan uusiksi. "Tietojen luovuttaminen kolmannelle osapuolelle" -otsikon alle on lisätty uusi kappale, joka kuuluu näin: Yhtiö voi luovuttaa Asiakkaan Säilytystili-/tilisopimuksen mukaisia tietoja myös toiselle laitokselle, jonka kanssa Yhtiö on tehnyt sopimuksen, mikäli tällaisella laitoksella on lain, määräyksen, päätöksen, valtioiden välisen sopimuksen tai muun viranomaisen kanssa tehdyn sopimuksen nojalla velvollisuus luovuttaa tällaisia asiakastietoja tai pyytää tällaisia tietoja Yhtiöltä.
25. Kohdan G.4 viimeiseen kappaleeseen on lisätty kohta, jossa Asiakas hyväksyy sen, että Yhtiö antaa Asiakasta koskevia tietoja informaatiopalvelujen toimittajille mahdollistaakseen mm. arvopaperimarkkinoita koskevien uutistietojen toimittamisen Asiakkaalle internetin välityksellä sekä sähköistä markkinointia varten.
26. Kohtaa G.5 on tarkennettu niiden oikeuksien osalta, joita Yhtiöllä on Asiakkaiden ja Yhtiön välisten puheluiden ja muun sähköisen kommunikoinnin taltioimiseen ja säilyttämiseen.
27. Kohta G.7 on muutettu kuulumaan seuraavasti: Mikäli Yhtiö rekisteröi arvopapereita erehdyksessä Asiakkaan säilytystilille tai tallettaa virheellisesti varoja säilytystiliin liitetyle tilille, Yhtiöllä on oikeus korjata kyseinen rekisteröinti tai talletus mahdollisimman pian. Jos Asiakas on määrännyt erehdyksessä tai virheellisesti rekisteröidyistä arvopapereista tai talletetuista varoista, Asiakkaan on välittömästi palautettava tällaiset arvopaperit Yhtiölle tai maksettava kyseiset varat takaisin. Yhtiöllä on oikeus ostaa kyseiset arvopaperit sisään ja veloittaa Asiakkaan tililtä tarvittavat varat sekä veloittaa kyseinen Asiakkaan käyttämä summa Asiakkaan tililtä. Yhtiö on velvollinen ilmoittamaan tästä Asiakkaalle etukäteen, mikäli tämä on mahdollista ja Yhtiön arvion mukaan voidaan tehdä ilman Yhtiölle aiheutuvaa haittaa. Yhtiön on joka tapauksessa ilmoitettava Asiakkaalle välittömästi toimenpiteen suorittamisesta edellä mainitun mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää Yhtiötä kohtaan vaatimuksia, jotka liittyvät tällaiseen erehdykseen tai virheelliseen rekisteröintiin tai perustuvat Yhtiön tämän kohdan mukaiseen toimintaan. Kahdessa edellisessä kappaleessa esitetty koskee myös tilanteita, joissa Yhtiö on muuten

- rekisteröinyt säilytystilille sellaisia arvopapereita tai tallettanut säilytystiliin liitettylle tilille sellaisia varoja, joiden ei olisi pitänyt päätyä Asiakkaalle.
28. Kohtaan G.9 on lisätty tietoa Yhtiön suorittamasta asiakasluokittelusta sekä Asiakkaiden eri suojaustasoista.
  29. Kohta G.11 Yhtiön vastuunrajoituksista on osittain uudelleenkirjoitettu ja vastuunrajoituksia välillisiin menetyksiin liittyen on muutettu. Yhtiön vastuuta vahingoista on kasvatettu törkeän huolimattomuuden osalta ja huolimattomuuden osalta niissä tapauksissa, että Asiakas on kuluttaja (katso myös kohta E.11)
  30. Kohdassa G.13 Yhtiön oikeutta irtisanoa Asiakas on muutettu siten, että irtisanomisaika on muutettu kahteen kuukauteen (aiemmin 30 päivää). Kohtaa on muutettu myös siten, että Yhtiöllä on oikeus lähettää irtisanomisilmoitus sähköpostitse tai muulla tavoin sähköisesti siinä tapauksessa, että Asiakkaalla ei ole ollut vuoden aika säilytystilillään arvopapereita tai hänen säilytystilinsä saldo on saman jakson aikana ollut alle 10 euroa. Kohdan viimeisessä kappaleessa Yhtiölle on kirjattu myös oikeus myydä Asiakkaan arvopaperit ja maksaa säilytystilillä ja säilytystiliin liitettyllä tilillä olevat rahat Asiakkaan toiselle tilille tai Asiakkaan lukuun, jos Asiakas ei ole toimittanut Yhtiölle kirjallisia ohjeita arvopaperien ja rahan luovuttamisesta/siirtämisestä kahden kuukauden kuluessa Säilytystili-/tilisopimuksen irtisanomisesta tai ellei luovutusta/siirtoa voida suorittaa Asiakkaan antamien ohjeiden mukaisesti.
  31. Kohdassa G.14 käsitellään yleisten ehtojen ja hinnaston muuttamista. Yleisten ehtojen muuttaminen tai Yhtiön hinnastomuutokset tulevat jatkossa voimaan Asiakkaan osalta kahden kuukauden kuluttua (aiemmin 30 päivän kuluttua) siitä ajankohdasta, jona kohdan G.2 mukaisesti Asiakkaan voidaan katsoa saaneen tiedon muutoksesta, tai viranomaisen päätöksen, tuomioistuimen päätöksen tai lain mukaisena ajankohtana. Muutos, joka voidaan yleisesti katsoa Asiakkaan kannalta merkityksettömäksi, voidaan toteuttaa ilmoittamatta tästä erikseen Asiakkaalle.
  32. Kohtaan G.15 on lisätty tieto siitä, että Yhtiö pidättää itselleen oikeuden milloin lakata hyväksymästä Asiakkaan säilytystiliin/filiin liittyviä valtakirjoja.
  33. Kohtaan G.15 on lisätty seuraava kohta: "Jos Asiakas on valtakirjalla antanut jollekin toiselle oikeuden ostaa ja myydä säilytystilillä olevia arvopapereita, valtuutetulla on myös oikeus Asiakkaan lukuun toimittaa Yhtiölle niitä tietoja Asiakkaasta, joita Yhtiö kulloinkin vaatii täyttääkseen Asiakkaan tuntemista koskevat vaatimukset."

## Muita muutoksia Säilytystili/tilisopimukseen

Päivitämme Nordnetin säilytystili/tilisopimusta tietyiltä osin myös ehtojen selkiyttämiseksi ja niiden ymmärrettävyyden parantamiseksi. Ehtoihin on tehty myös jonkin verran sisällöllisiä muutoksia. Helpottaaksemme ehtomuutosten ymmärrettävyyttä olemme koonneet yhteenvedon tärkeimmistä muutoksista alle.

- Kohdassa 3 on täsmennetty vaatimuksia, jotka Nordnet asettaa Asiakkailleen mm. asiakastuntemuksen suhteen sekä Nordnetin oikeuksia kieltäytyä luonnollisten ja juridisten henkilöiden ottamisesta Asiakkaiksi.
- Sähköistä viestintää koskevaa kohtaa 10 on täydennetty siten, että allekirjoittamalla sopimuksen Asiakas hyväksyy, että sellaiset tiedot, joita Asiakkaalle tulee antaa sovellettavan lainsäädännön mukaan pysyvällä tavalla, annetaan Asiakkaalle muulla pysyvällä tavalla kuin paperisena.
- Sopimukseen on lisätty uusi kohta 12, jossa todetaan, että säilytystili/tilisopimuksen tulkinnassa sovelletaan Suomen lakia, ja riita-asiat ratkaistaan ensisijaisesti Helsingin kärjäoikeudessa, ellei kyse ole kuluttajan kanssa tehdystä sopimuksesta. Lisäksi kohdassa todetaan, että Asiakas voi ongelmatilanteissa kääntyä myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE) puoleen.

## Muutoksia Säilytystili-/tilisopimuksen ennakkotietoihin

Seuraava kappale on lisätty kohtaan 1:

- Asiakas voi tehdä nostoja säilytystiliin liitettyä tililtä toisessa rahalaitoksessa olevalle omalle tililleen. **Nostoja tai panoja ei voi kuitenkaan tehdä ulkomaiselle tilille eikä ulkomaiselta tililtä.** Tästä syystä on suositeltavaa, että Asiakkaalla on tili myös toisessa pankissa Suomessa.

## Muita muutoksia Yleisiin ehtoihin rahoitusinstrumenteilla käytävää kauppaa varten

Päivitämme Nordnetin Yleisiä ehtoja rahoitusinstrumenteilla käytävää kauppaa varten tietyiltä osin myös ehtojen selkiyttämiseksi ja niiden ymmärrettävyyden parantamiseksi. Ehtoihin on tehty myös jonkin verran sisällöllisiä muutoksia. Helpottaaksemme ehtomuutosten ymmärrettävyyttä olemme koonneet yhteenvedon tärkeimmistä muutoksista alle.

- Ehtoihin on lisätty vastaavat määritelmät kuin säilytystili-/tilisopimuksen yleisissä ehdoissa.
- "Ei muuta sovita" -tyyppiset muotoilut on pääsääntöisesti jätetty ehdoista pois. Kaikesta on mahdollista sopia toisin, joten tällainen ilmaus voi olla harhaanjohtava, jos se esiintyy vain tietyissä kohdissa.
- Oikeuksia Asiakkaiden puheluiden tallentamiseen on laajennettu, jotta 3.1.2018 voimaan astuvan lainsäädännön vaatimukseen voidaan vastata.

- "Ostotoimeksiannot" ja "Myyntitoimeksiannot" -otsikoiden alle on lisätty alaotsikoita ja kappaleen sisältöä on hieman muokattu. Muutosten tarkoitus on selkeyttää kappaletta, mutta ei muutata sen sisältöä.
- Otsikot "Maksut ja verot ym.", "Viivästyskorke" ja "Asiakkaan oikeus peruuttaa toimeksianto" on lisätty tekstin ymmärrettävyyden parantamiseksi.
- "Verot ja maksut" -otsikon alla oleva kappale koostuu osin uudesta sisällöstä. Kappaleessa selvennetään sitä, että Asiakas vastaa välityspalkkion lisäksi myös muista toimeksiannon toteuttamiseen liittyvistä välttämättömistä kustannuksista, maksuista ja menoista sekä Suomen tai ulkomaan lainsäädännön mukaisista veroista.
- Kohdassa 12, "Toimeksiannon peruminen ja kaupan mitätöiminen" on tehty sisältöön merkittävä muutos. Aiemmassa asiakirjan versiossa todettiin, että jos kauppapaikka peruuttaa kaikki toimeksiannot, niin kauppapaikka ilmoittaa asiasta Asiakkaalle vain, jos kauppapaikka ei aseta toimeksiantoja uudelleen, yleensä tällaisessa tilanteessa muuttumattomin ehdoin. Muutetuissa ehdoissa todetaan, että jos toteutuspaikka on kaupankäynnin keskeytymisen, teknisen vian tai vastaavan syyn vuoksi perunut kaikki Asiakkaan toimeksiannot, Yhtiö ei tavallisesti ilmoita tästä Asiakkaalle tai aseta toimeksiantoja uudelleen. Tämä käytäntö vastaa yleistä markkinakäytäntöä.
- Talletustakuuseen, sijoittajasuojaan, tietojen luovuttamiseen ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvät kohdat on poistettu, koska niitä käsitellään Säilytystili-tilisopimuksen yleisissä ehdoissa.
- Väliillisiin vahinkoihin liittyvää Nordnetin vastuunrajoitusta on muutettu ja kohta on siirretty Säilytystili/tilisopimuksen yleisiin ehtoihin, kohtaan G.11. Muutoksen myötä Nordnetin vastuuta on laajennettu kuluttajan antamiin toimeksiantoihin, jos välillinen vahinko on aiheutunut Yhtiön huolimattomuudesta. Kieltä on myös selkiytetty ehtojen luettavuuden parantamiseksi.
- Otsikon "Tiedonannot" sisältö on siirretty Säilytystili/tilisopimuksen yleisiin ehtoihin (kohtaan G.3) ja sitä on selkiytetty niiden tapojen osalta, joilla Nordnet ja Asiakas voivat kommunikoida keskenään ja milloin vastaanottavan osapuolen voidaan tulkita saaneen tiedonannon.

## **Muutoksia Talletustilin tilisopimukseen**

- Seuraava kappale on lisätty kohtaan 1: Asiakasta pyydetään huomioimaan, että maksutoimeksianto ei voida toteuttaa ulkomaiselle tilille eikä ulkomaiselta tililtä. Tästä syystä on suositeltavaa, että Asiakkaalla on tili myös toisessa pankissa Suomessa.
- Kohta 26 (otsikolla Valtakirja) on lisätty. Seuraava kappale on lisätty kohtaan 26: Jos Asiakas on valtakirjalla antanut jollekin toiselle oikeuden määrätä tilillä olevista rahavaroista, valtuutetulla on myös oikeus Asiakkaan lukuun toimittaa Yhtiölle niitä tietoja Asiakkaasta, joita Yhtiö kulloinkin vaatii täyttääkseen Asiakkaan tuntemista koskevat vaatimukset.
- Aiempi kohta 26 on siirretty kohdaksi 27.



## Muutoksia maksupalveluiden yleisiin ehtoihin

- Seuraava kappale on lisätty kohtaan 4: Asiakasta pyydetään huomioimaan, että maksutoimeksiantoja ei voida toteuttaa ulkomaiselle tilille eikä ulkomaiselta tililtä. Tästä syystä on suositeltavaa, että Asiakkaalla on tili myös toisessa pankissa Suomessa.
- Kohdan 8 kolme viimeistä luettelon kohtaa on poistettu.
- Kohtaan 9 on lisätty seuraava lause: Kulloinkin voimassa olevat palkkiot ilmoitetaan hinnastossa, joka löytyy Nordnetin kotisivuilta [www.nordnet.fi](http://www.nordnet.fi).
- Kohtaan 12 on lisätty seuraava lause: Nordnetillä on oikeus veloittaa kulu siinä tapauksessa, että asiakas pyytää enemmän tietoa kuin mitä Nordnet on lain nojalla velvollinen antamaan.
- Kohtaan 13 on lisätty seuraava lause: Tiedoksiantojen osalta noudatetaan Säilytystili-/Tiliosopimuksen yleisten ehtojen kohtaa G.3, sekä vastaavasti Talletustilin yleisten ehtojen kohtaa 6.
- Kohdan 21 uusi otsikko on Maksutilillä oleva kate
- Kohdan 21 toinen kappale on siirretty kohtaan 22, kohdan toiseksi kappaleeksi.
- Kohta 22 on uusi ja kuuluu näin: Nordnetillä on oikeus kieltäytyä suorittamasta maksutapahtumaa, jos Nordnet katsoo siihen olevan aiheutta. Nordnetin tulee niin pian kuin mahdollista ilmoittaa asiakkaalle siitä, ettei maksutapahtumaa suoriteta.
- Aiempi kohta 22 on korvattu kohdalla 23, aiempi kohta 23 kohdalla 24, jne.
- Kohdan 28 otsikko on muutettu muotoon Sovellettava laki ja tuomioistuin.
- Uusi kohta 29 on lisätty. Sen otsikko on "Valitukset ja riidanratkaisu tuomioistuimen ulkopuolella". Kyseisen kohdan sisältö kuuluu seuraavasti: Jos asiakas on tyytymätön Nordnetin tarjoaman palvelun suorittamiseen, on tärkeää, että hän ottaa yhteyttä Nordnetiin tuodakseen esille näkökantansa. Yhteydenotto tulee tehdä ensisijaisesti siihen yhteyshenkilöön tai Nordnetin osastoon, joka on suorittanut palvelun. Asiakkaan on myös mahdollista ottaa yhteyttä Nordnetin asiakasvalituksista vastaavaan henkilöön. Neuvoa voi hakea Vakuutus- ja rahoitusneuvonnalta, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), sekä myös kunnalliselta kuluttajaneuvojalta. Jos asiakas haluaa saattaa asiansa ratkaistavaksi Nordnetin ulkopuolella, asiakas voi kääntyä kirjallisesti Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen, [www.fine.fi](http://www.fine.fi). Vaihtoehtona voi myös olla kuluttajariitalautakunta, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi). Asian käsittely saattaa edellyttää mm. tiettyjä määrä- ja aikarajoja.

### Kysymyksiä?

Heräsikö sinulla kysymyksiä ehtoihin ja sopimukseen liittyvistä muutoksista?

Asiakaspalvelumme auttaa numerossa 09 6817 8460 (arkisin klo 9–18.30).