

Tietoa Nordnet Bank AB Suomen sivuliikkeestä

Nordnet Bank AB Suomen sivuliike
Yliopistonkatu 5
FIN-00100 Helsinki
Y-tunnus: 2329589-2
Puhelin: +358 (0)20 198 5898
Faksi: +358 (0)20 198 5899
Sähköposti: asiakaspalvelu@nordnet.fi
www.nordnet.fi

Nordnet Bank AB Suomen sivuliike ("Nordnet") on osa ruotsalaista Nordnet Bank AB:ta, jonka pääasiallinen toiminta on tehokkaan arvopaperikaupankäynnin tarjoaminen internetissä sekä kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman tarjoaminen säästämiseen ja kaupankäyntiin rahoitusvälineillä. Nordnet Bank AB tarjoaa palveluita kaupankäyntiin ja arvopaperisäästämiseen sekä näihin liittyviä pankkipalveluita.

Nordnet Bank AB on Nordnet AB:n (publ):n kokonaan omistama tytäryhtiö. Nordnet Bank AB on pankkiosakeyhtiö, jolla Ruotsin pankkiliikeyhtiöintalain (Lag om bank- och finansieringsrörelse) nojalla on toimilupa harjoittaa pankkiliikeyhtiöintä. Tämän lisäksi Nordnet Bank AB:lla on toimilupa arvopaperikaupan käymiseen Ruotsin arvopaperimarkkinalain mukaan (Lag om värdepappersmarknaden, 2 kap. 1 § p 1-7).

Ruotsin rahoitustarkastuslaitos, Finansinspektionen www.fi.se, valvoo Nordnet Bank AB toimintaa. Lisäksi Nordnet Bank AB Suomen sivuliikkeen toimintaa valvoo menettelytapojen osalta Suomen Finanssivalvonta, www.finanssivalvonta.fi.

Tilisopimus

Nordnetin ja asiakkaan välinen Tilisopimus on voimassa Tilisopimuksen ehtojen ja Tilisopimuksen Yleisten ehtojen mukaisesti. Nämä löytyvät kotisivuilta www.nordnet.fi. Tarjous Tilisopimuksen solmimisesta on voimassa toistaiseksi. Sen lisäksi, että voit säilyttää varoja tilillä voit tilata lisäpalveluja kuten esimerkiksi suoraveloituspalvelu, kulloinkin voimassa olevien ehtojen mukaisesti.

Tili kuuluu Ruotsin valtiollisen talletustakuun piiriin Ruotsin talletustakuulain nojalla (Lag 1995:1571 om insättningsgaranti). Takuu suojaaa kaikkia asiakkaita, sekä yksityishenkilöitä että yrityksiä ja muita juridisia henkilöitä. Lisätietoja löydät Tilin Yleisten ehtojen kohdasta 22 ja kotisivuilta "Tietoa talletustakuusta ja sijoittajansuojasta", joka löytyy kotisivuilta www.nordnet.fi.

Nordnet perii Tilisopimuksen yleisten ehtojen mukaisista palveluista maksuja. Voimassaolevat maksut ja muut hinnat käyvät ilmi kotisivuiltamme www.nordnet.fi. Nordnet ei peri pelkästä Tilin pidosta maksuja. Tilisopimuksen Yleisten ehtojen kohdassa 16 kerrotaan lisätietoja maksuista. Tilisopimus saattaa johtaa veroihin ja muihin maksuihin.

Tilitapahtumat raportoidaan jatkuvasti Nordnetin kotisivun kautta. Vuositiliote toimitetaan vuosittain Nordnet Bank AB Suomen sivuliikkeen kotisivun kautta. Maksua vastaan voi asiakas saada tilitapahtumat kirjallisesti, jolloin tilite/vuositiliote toimitetaan postitse.

Maksuimeksiäntojoja ei voida toteuttaa ulkomaiselle tilille eikä ulkomaiselta tililtä. Tästä syystä on suositeltavaa, että Asiakkaalla on tili myös toisessa pankissa Suomessa.

Kieli ja kommunikointi asiakkaille

Ehdot sekä tiedot Nordnetin tuotteista ja palveluista ovat saatavilla suomeksi ja joissain tapauksissa myös ruotsiksi. Sopimusaikana tulee Nordnet kommunikoidaan suomen- ja ruotsinkielellä. Asiakkaan ja Nordnetin välinen kommunikointi voi tapahtua joko sähköpostin, faksin,

S.W.I.F.T.-järjestelmän, internetin tai muun sähköisen viestintävälineen (esim. Nordnetin viestikeskuksen) kautta tai kirjeitse.

Asiakasvalitukset

Jos olet tyytymätön Nordnetin tarjoamaan palvelun suorittamiseen, on tärkeää, että otat yhteyttä Yhtiöön ja kerrot mielipiteesi. Asiakasvalitukset ja reklamaatiot tulee toimittaa viipymättä Nordnetin reklamaatiovastaavalle, katso myös kohta 5 Tilin Yleisissä ehdoissa. Ota yhteyttä Nordnetin asiakaspalveluun. Nordnetin tavoitteena on vastata asiakasvalituksiin/reklamaatioihin 14 päivän kuluessa.

Neuvoa voi hakea Vakuutus- ja rahoitusneuvonnalta, www.fine.fi, sekä myös kunnalliselta kuluttajaneuvojalta. Jos asiakas haluaa saattaa asiansa ratkaistavaksi Nordnetin ulkopuolella, asiakas voi käännyä kirjallisesti Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen, www.fine.fi. Vaihtoehtona voi myös olla kuluttajariitalautakunta, www.kuluttajariita.fi. Asian käsittely saattaa edellyttää mm. tiettyjä määrä- ja aikarajoja.

Tilisopimuksen tulkinnaissa sovelletaan Suomen lakia ja mahdolliset riidat saatetaan suomalaiseen tuomioistuimeen ratkaisua varten, katso kohta 26 Tilin Yleisissä ehdoissa.

Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Tilisopimus 14 vuorokauden sisällä siitä, kun asiakas on tehnyt sopimuksen.

Peruuttamisoikeus koskee vain itse Tilisopimusta. Asiakkaalla ei ole peruuttamisoikeutta, kun kyseessä on yksittäiset sopimukset, palvelut, nostot, ostot, siirrot jne. tai vastaavat toimenpiteet, jotka Nordnet on suorittanut Asiakkaan pyynnöstä ennen kuin Asiakas käyttää peruuttamisoikeuttaan.

Tilisopimuksen lopettamisen yhteydessä on Asiakkaan varat siirrettävä toiselle tilille. Lisätietoja löydät Tilin Yleisistä ehdoista.

Peruutustapauksissa on Nordnetillä oikeus korvaukseen siltä ajalta, kun Asiakas on käyttänyt kyseessä olevaa tuotetta/palvelua. Mikäli Asiakas haluaa peruuttaa säilytystili-/tilisopimuksen, tulee hänen ilmoittaa siitä Nordnetille.

Lisätietoja Tilisopimuksen irtisanomisesta annetaan tilisopimuksen Yleisten ehtojen kohdassa 17. Samasta kohdasta löytyy myös lisätietoja koskien Nordnetin oikeudesta irtisanoa Tilisopimus asiakkaan kanssa.

Tietoa Nordnet Bank AB:sta

Nordnet Bank AB
Box 14077
167 14 Bromma, Ruotsi
Y-tunnus: SE 516406-0021
Nordnet Bank AB Suomen sivuliike Yliopistonkatu 5 FIN-00100 Helsinki
Puhelin: +358 (0)20 198 5898
Faksi: +358 (0)20 198 5899 Sähköposti: asiakaspalvelu@nordnet.fi
www.nordnet.fi Y-tunnus: 2329589-2